

ИНСТРУМЕНТЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ: СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Зданович Владимир Матвеевич,
*директор Департамента контроля качества образования
Министерства образования Республики Беларусь*

ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ СИСТЕМЫ ВНЕШНЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

- процедуры лицензирования;
- государственная аккредитация учреждений высшего образования (включает проведение вузом самоконтроля);
- плановые проверки

Формы и процедуры гарантии качества высшего образования в Республике Беларусь ориентированы на дальнейшее его совершенствование.

Алгоритм :

- установление соответствия законодательству;
- выявление нарушения (проблемы);
- установление его причин;
- рекомендации по устранению;
- устранение нарушения (проблемы);
- улучшение качества работы вуза

Европейские инструменты качества	Инструменты качества Беларуси
Аудит (оценка качества вуза)	Аудит СМК, аудиты финансово-хозяйственной деятельности, самоконтроль
Бенчмаркинг (сравнение качества различных вузов в определенном секторе или дисциплине)	Участие в международных рейтингах Национальное ранжирование пока эпизодично
Аккредитация (соблюдение предписанных норм качества)	Лицензирование, государственная аккредитация на вид и по специальностям
Превосходство (присвоение знаков качества)	Предоставление статуса ведущего вуза в системе высшего образования и (или) в отрасли

ЕВРОПЕЙСКИЕ СТАНДАРТЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ (ESG) ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

- 1. Периодичность процедуры внешней экспертизы;**
- 2. Учет процедур внутривузовской системы гарантии качества для внешней экспертизы;**
- 3. Разработка целесообразных процедур внешней гарантии качества;**
- 4. Процессы;**
- 5. Эксперты;**
- 6. Критерии принятия официальных решений;**
- 7. Публикация отчета, в том числе публикация отчетов по системе образования в целом (выявление положительного опыта и проблем);**
- 8. Жалобы и апелляции**

ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

<p>Стандарт ESG: <i>Внешняя оценка вузов и/или программ должна проводиться периодически.</i> Продолжительность цикла и используемые процедуры должны быть определены и опубликованы заранее.</p>	<p>В Беларуси <i>периодичность аккредитации установлена законом</i> (в первый год после создания вуза, третий год после открытия специальности, подтверждение – не реже одного раза в 5 лет)</p>
<p>Рекомендации:</p> <p>Последующие внешние проверки должны <i>принимать во внимание достижения, сделанные со времени последней проверки.</i></p>	<p>При подтверждении аккредитации <i>обязателен анализ выполнения плана мероприятий по исправлению недостатков</i>, выявленных в ходе предыдущей аккредитации</p>

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОЦЕДУР ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА

<p>Стандарт ESG: должна приниматься во внимание эффективность внутривузовской системы гарантии качества</p>	<p>Принимается во внимание при аккредитации</p>
<p>Рекомендации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Внутренняя политика и процедуры вуза должны быть тщательно проверены в процессе внешней оценки. 2. Если вузы способны продемонстрировать эффективность внутривузовских систем гарантии качества, ... то процессы внешней оценки <i>могут быть не столь интенсивными</i> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. В процессе аккредитации и внешнего аудита СМК осуществляется их проверка. 2. Для вузов, имеющих действующий сертификат соответствия, зарегистрированный в реестре Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь, подтверждение аккредитации <i>осуществляется в упрощенной форме</i>

СООТВЕТСТВИЕ ПРОЦЕДУРЫ ЦЕЛЯМ И ЗАДАЧАМ

Стандарт ESG: все процессы внешней оценки должны быть разработаны в соответствии с определенными для них целями и задачами

Рекомендации: *учитывать:*

- ❑ уровень нагрузки и стоимость этих процессов для вуза;
- ❑ дальнейшее совершенствование деятельности вуза;
- ❑ необходимость продемонстрировать это совершенствование;
- ❑ необходимость ясной и четкой информации, а также последствия по результатам этого процесса

ПРОЦЕССЫ

Стандарт ESG: процедуры внешней гарантии качества должны быть надежными, полезными, заранее определенными, должны применяться последовательно

Рекомендации: *процедуры должны включать:*

- самооценку* или аналогичную процедуру;
- внешнюю оценку*, обычно предполагающую посещение вуза группой экспертов;
- публикацию полного отчета* экспертной комиссии, включая официальные результаты;
- последовательные *процедуры последствия*

ЭКСПЕРТЫ

Стандарт ESG: внешняя гарантия качества должна осуществляться группой внешних экспертов, *включающей студента (студентов)*.

Рекомендации:

- тщательный *отбор*;
- наличие соответствующих умений и навыков, *компетентность* при выполнении задач;
- обучение* и тренинг (**проблема!**);
- независимость* и отсутствие конфликта интересов у экспертов

КРИТЕРИИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

Стандарт ESG: все официальные решения, вынесенные в результате внешней оценки качества, должны основываться на исчерпывающих *опубликованных критериях*, применяемых согласованно.

Критерии соответствия вуза заявленному виду и по специальностям в Беларуси *опубликованы в официальных нормативных правовых актах*, их действие распространяется на все вузы, независимо от вида и форм собственности.

**Требуется
совершенствование!**

Рекомендации:

... заключение выносится *на основе письменных материалов*

Заключение об итогах аккредитации составляется объективно *на основе письменных справок экспертов со ссылками на соответствующие нормы законодательства*

ПУБЛИКАЦИЯ ОТЧЕТА

Стандарт ESG: Отчеты должны быть опубликованы в понятной и доступной форме для заинтересованных.

Рекомендации:

1. Отчеты должны содержать описание, анализ, выводы и рекомендации.
2. В отчете должны присутствовать достаточные пояснения для понимания цели отчета, его формы и критериев, используемых при принятии решений. В нем должны легко находиться основные сведения, выводы и рекомендации.
3. Вузу предоставляется возможность вносить исправления, касающиеся фактических неточностей в отчете комиссии

ПУБЛИКАЦИЯ ОТЧЕТОВ ПО СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ В ЦЕЛОМ

Стандарт ESG:

аккредитационные агентства
должны *время от времени*
публиковать отчеты,
описывающие и анализирующие
основные результаты проверок,
оценок и обследований

Департаментом *составляется*
ежегодный отчет о
выявляемых нарушениях в
работе учреждений высшего
образования, публикуется в
отдельных СМИ и сети Интернет

ЖАЛОБЫ И АПЕЛЛЯЦИИ

Стандарт ESG: апелляционные процедуры должны быть четко определены, составлять часть регламента процедур гарантии качества и доводиться до сведения образовательных учреждений

Рекомендации: разрешение разногласий профессионально, посредством четко определенных и последовательно применяемых процедур

НЕЗАВИСИМОСТЬ

Стандарт ESG: агентства *должны быть независимы и действовать автономно*. Они несут полную ответственность за свои действия. Никакие третьи стороны не могут повлиять на официальные результаты их процедур.

Рекомендации:

- **Организационная независимость:** независимость гарантируют официальные документы;
- **Функциональная независимость:** определение и действие процедур и методов, выбор и назначение внешних экспертов осуществляются автономно и независимо от третьих лиц;
- **Независимость результатов:** агентство несет ответственность за окончательные результаты этих процедур.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !