



# Разработка системы международной аккредитации качества IQA

На примере Лозаннского университета

Жак Ланаре

ò Контекст

ò Повышение качества

ò Вызовы

ò Представления и  
воздействие

ò Контекст

ò Повышение качества

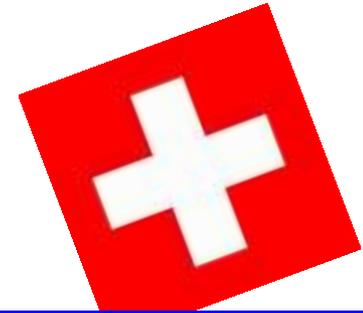
ò Вызовы

ò Представления и  
воздействие

# Контекст Швейцарии



- Новый закон, принятый в 2015 году для всех ВУЗов
- Обязательная аккредитация, основанная на аудите качества
- Добровольная аккредитация программ



## Стандарты аккредитации

5 областей и 18 стандартов

- Стратегия обеспечения качества
- Управление
- Преподавание, исследования и третья миссия
- Ресурсы
- Коммуникации (внутренние и внешние)



*Unil*

UNIL | Université de Lausanne

Основан в 1537 году

7 факультетов

15 000 студентов

4 500 сотрудников,  
включая

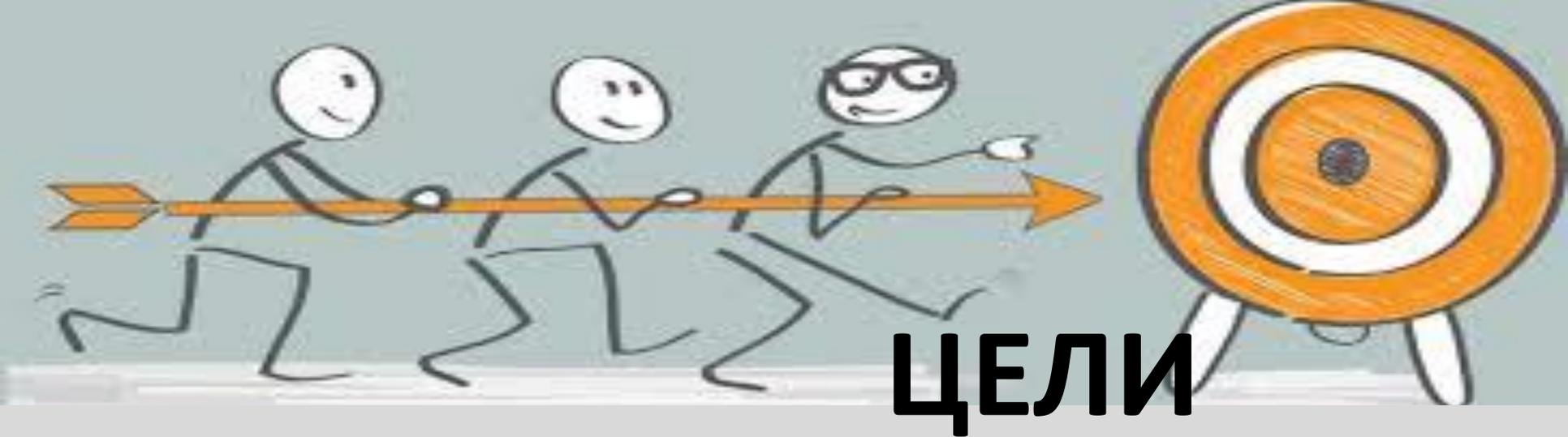
- 900 членов  
преподавательского  
состава

ò Контекст

ò Повышение качества

ò Вызовы

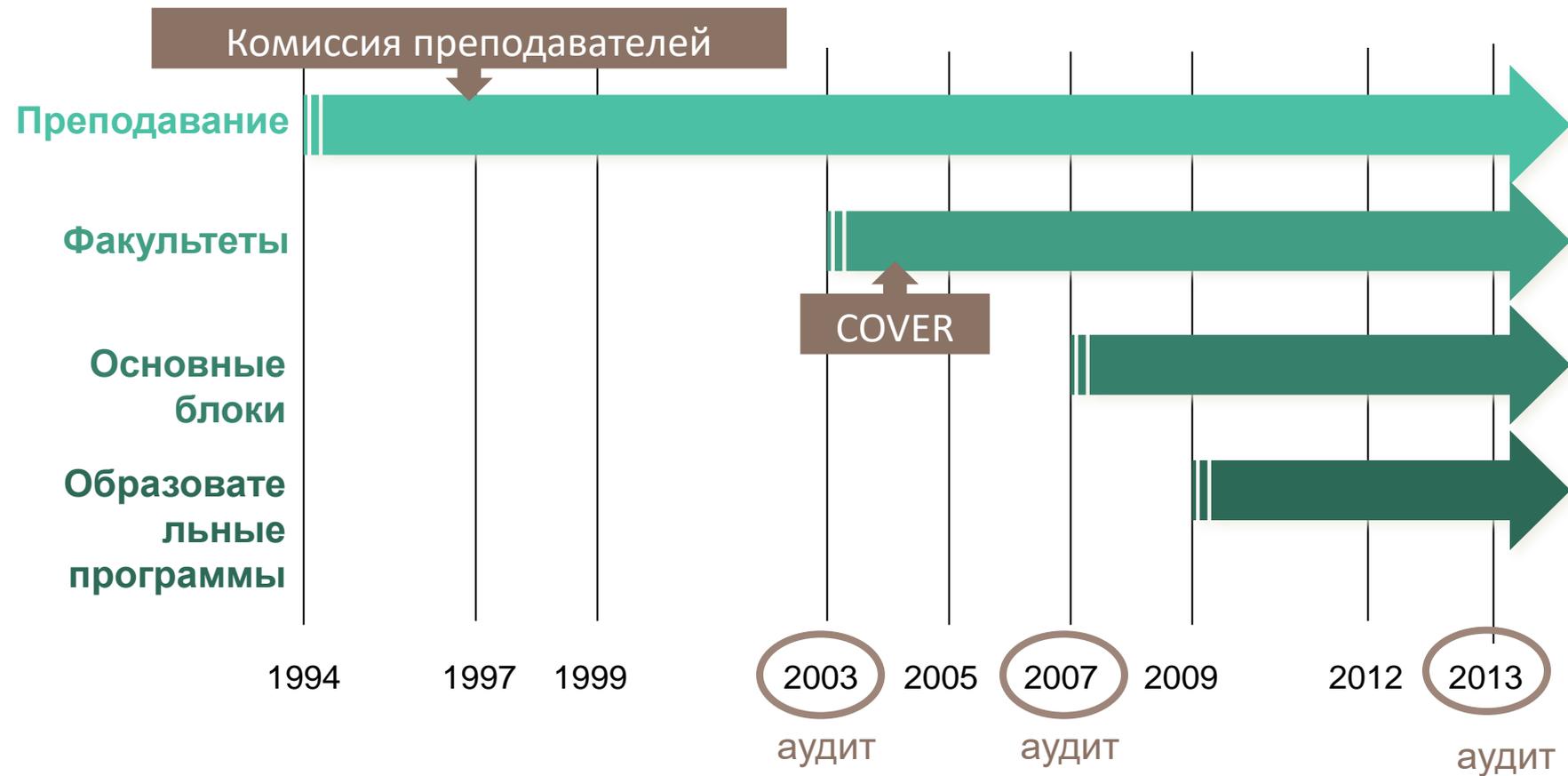
ò Представления и  
воздействие



# ЦЕЛИ

- Поддержка развития учреждения и внедрения стратегического плана
- Оптимизация деятельности и управления
- Увеличение прозрачности и подотчётности

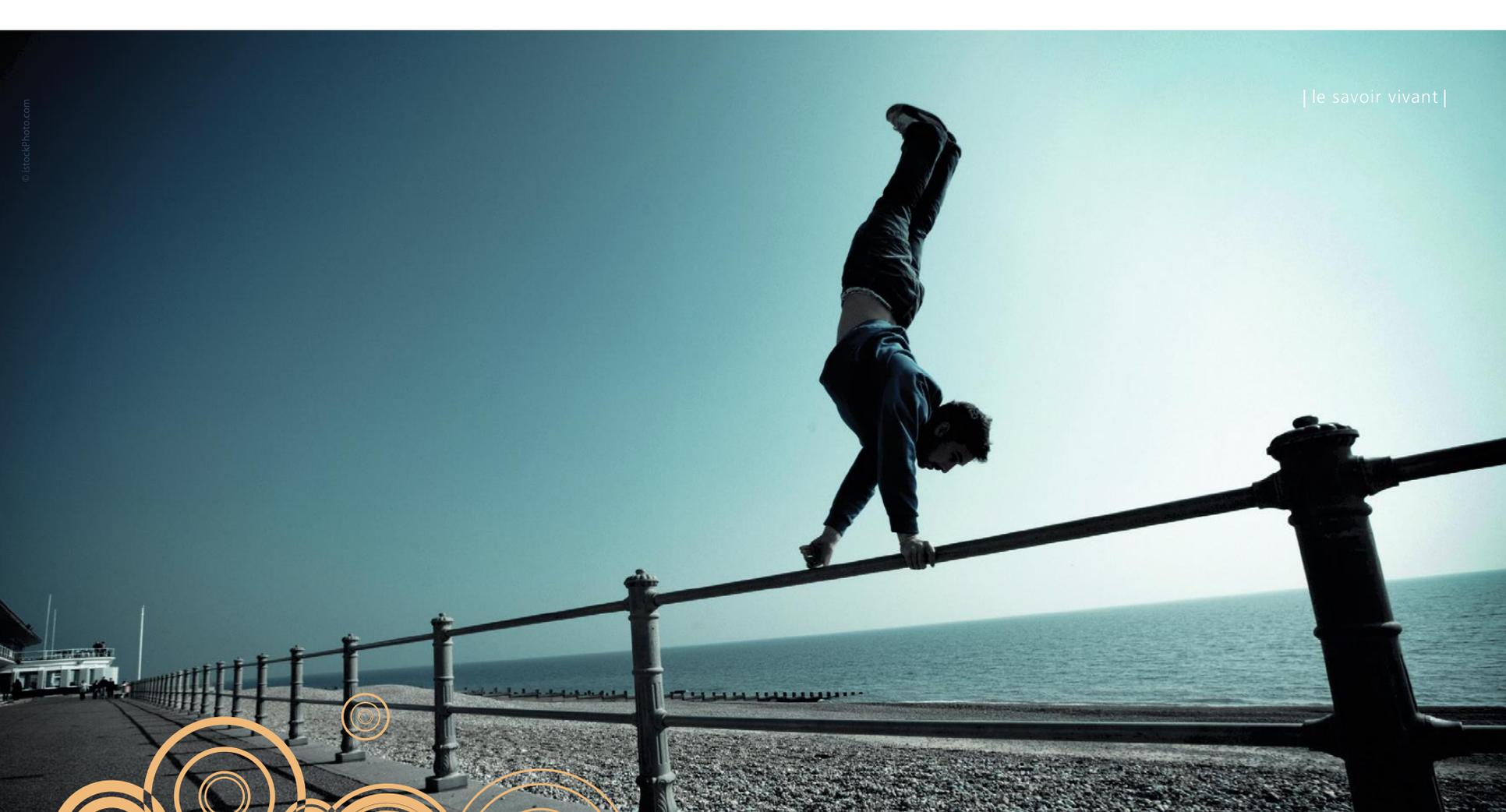
# Внедрение системы обеспечения качества



COVER - Комитет по развитию преподавания и исследований)

| le savoir vivant |

© istockPhoto.com



# ÉVALUATION DES CURSUS

ОЦЕНКА ПРОГРАММ

*Unil*  
UNIL | Université de Lausanne

# Механизмы анализа программ



# Результат каждого процесса: план развития

Цели	Необходимые действия	Ресурсы	Сроки
1. 2. и т.д.			

(в порядке приоритетности)

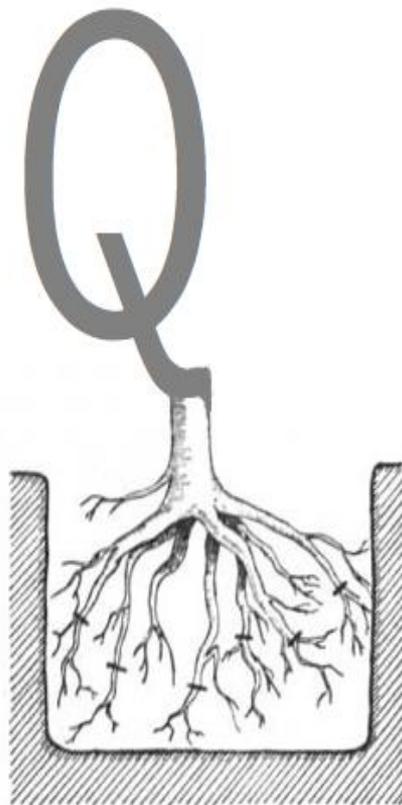
ò Контекст

ò Повышение качества

ò Вызовы

ò Представления и  
воздействие

Укоренить культуру качества





1

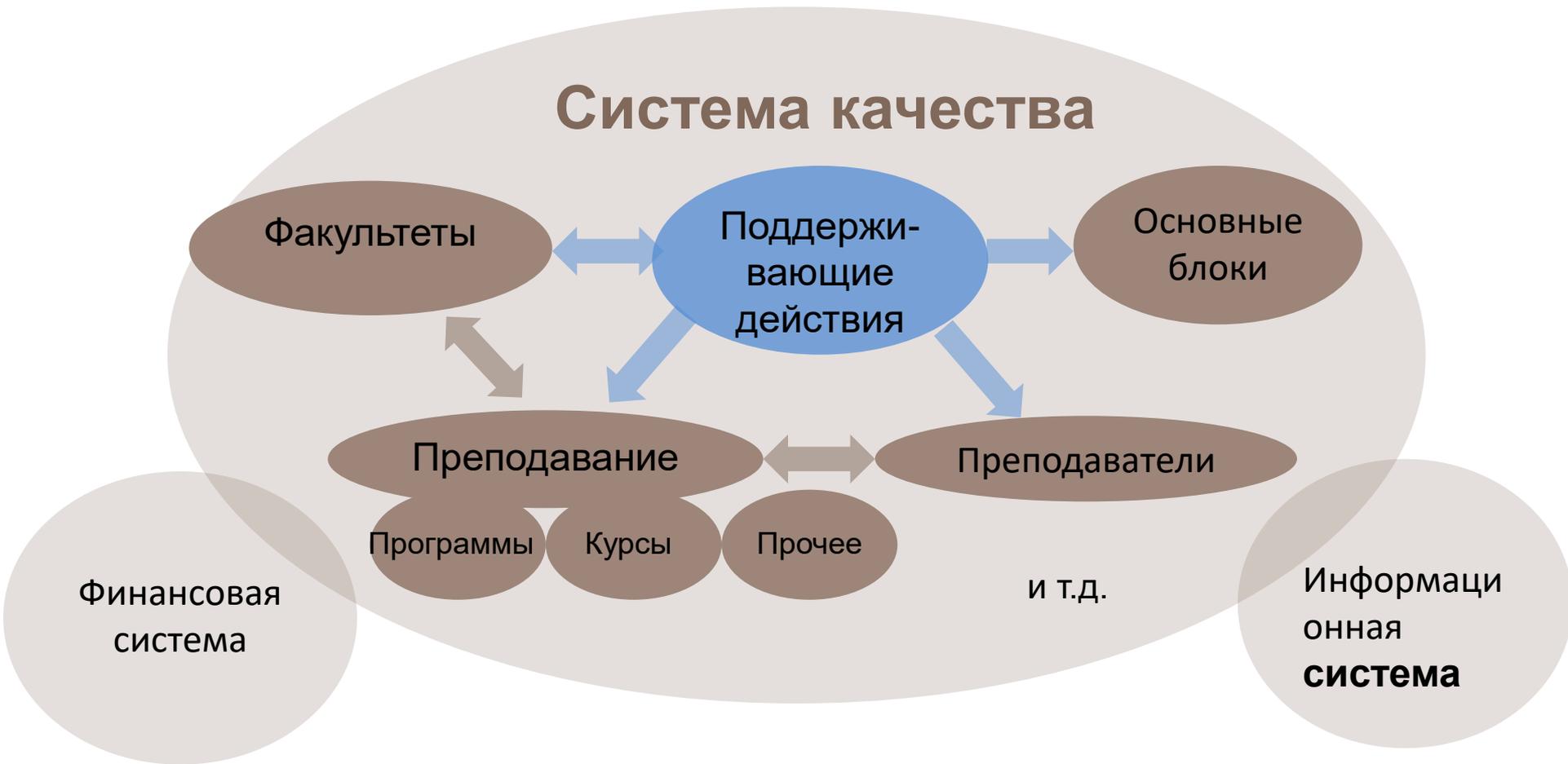
*Отдавать  
предпочтение  
учреждениям,  
прошедшим IQA*



2

*Создать  
последовательную  
систему IQA*

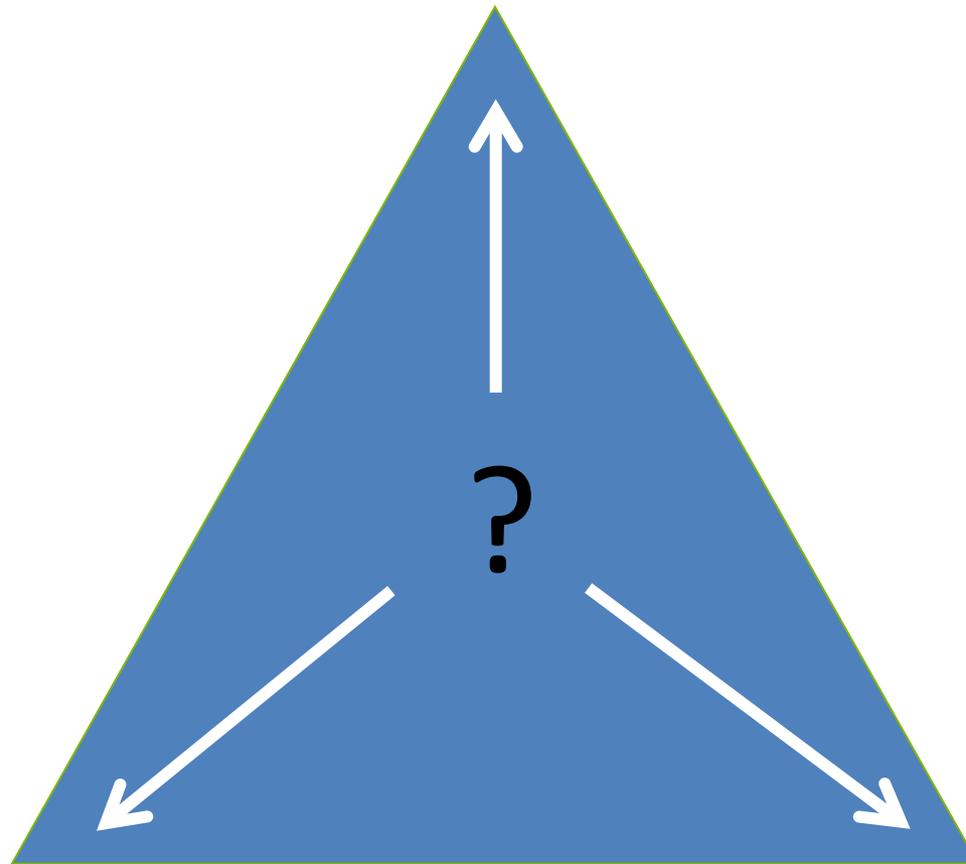
# Система качества: оценка и поддержка



3

*Регулировать  
напряжение в  
системе IQA*

Власти

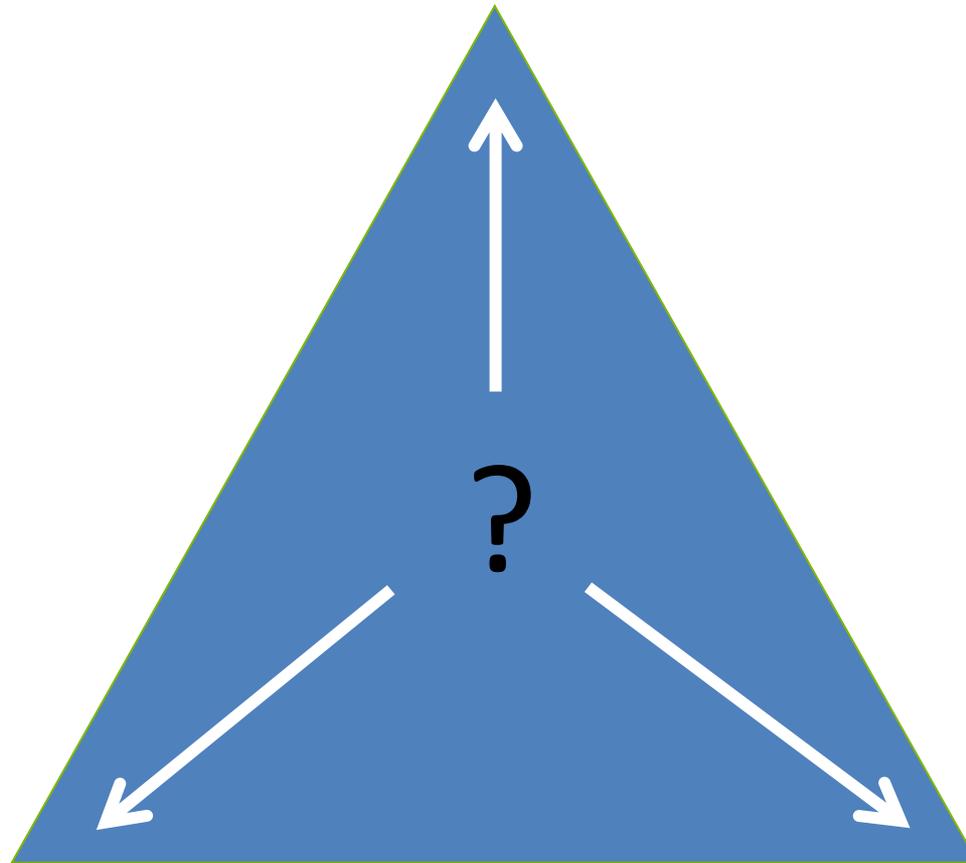


Учёные

Студенты

**Внутренние системы качества всегда находятся  
в состоянии "напряжения"**

Показатели / Рейтинги

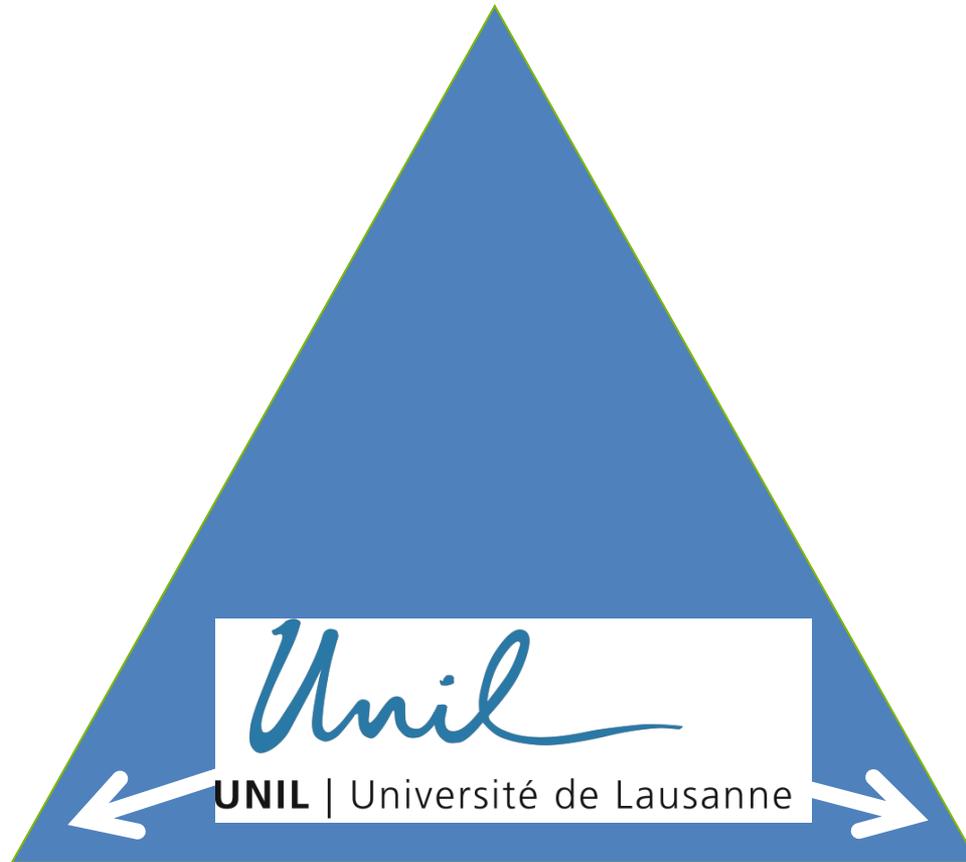


Коллеги

Опросы

**Внутренние системы качества всегда находятся  
в состоянии "напряжения"**

Показатели/ Рейтинги



Коллеги

Опросы

**Внутренние системы качества всегда находятся  
в состоянии "напряжения"**

ò Контекст

ò Повышение качества

ò Вызовы

ò Представления и  
воздействие

## Области оценки

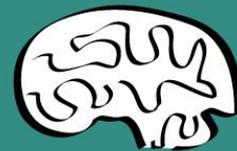
# Общий уровень удовлетворённости

Полезно	94%
Общий анализ	90%
Возможность определения приоритетов развития	89%
Информация о процессах	87%

# Полученный

## Опыт

- Четко определить цели и ценности
- Вовлекать все заинтересованные стороны на всех этапах
- Регулярно пересматривать модальности (на соответствие назначению)
- Сосредоточиться на улучшении, а не на оценке
- Придавать большое значение последующим действиям
- Прозрачная поддержка от руководства
- Обмениваться информацией и демонстрировать повышение эффективности





Долгосрочные усилия...

A scenic view of a university campus framed by a large tree. The tree's trunk is on the left, and its branches arch over the scene. In the background, a paved path curves through a green field towards a line of trees and distant mountains under a bright sky. A few people are visible on the path.

Спасибо за внимание!

[Jacques.lanares@unil.ch](mailto:Jacques.lanares@unil.ch)