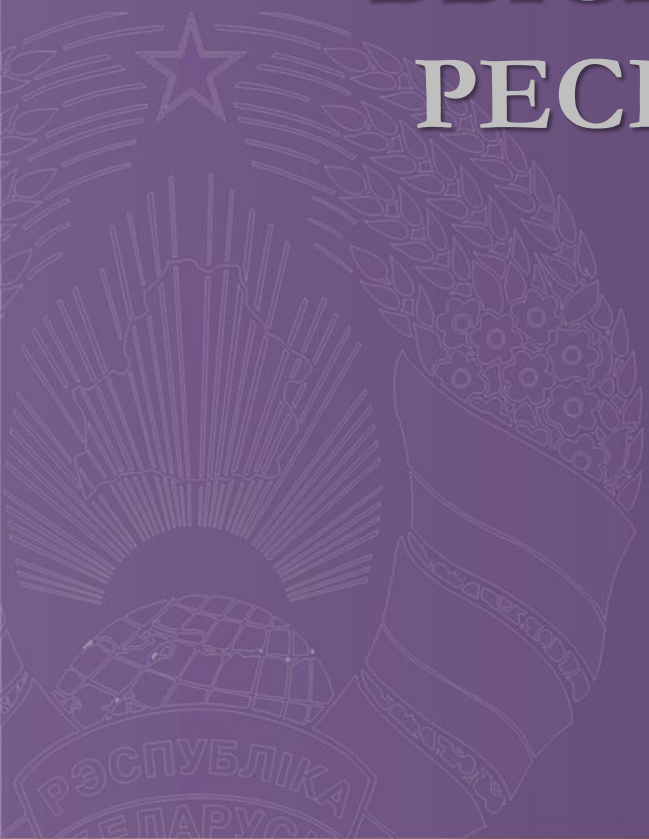


СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

С.А. Касперович,
Начальник Главного управления
профессионального образования
Министерства образования





Качество образования это...

Кодекс Республики Беларусь от 13.01.2011 № 243-З (ред. от 18.07.2016) «Кодекс Республики Беларусь об образовании»:

«1.4. качество образования - соответствие образования требованиям образовательного стандарта, учебно-программной документации соответствующей образовательной программы;».

Проект новой редакции Кодекса Республики Беларусь об образовании:

«1.9. качество образования – соответствие образования требованиям образовательного стандарта, учебно-программной документации соответствующей образовательной программы, иным требованиям, предусмотренным настоящим Кодексом и иными актам законодательства;».



Система обеспечения качества

- **внешний государственный** контроль качества образования, представленный процедурами лицензирования образовательной деятельности, государственной аккредитации учреждений высшего образования, проверки и мониторинги;
- **внутренний государственный** контроль качества образования, представленный процедурами текущего контроля успеваемости студентов и качества преподавания, промежуточного контроля уровня знаний студентов, итоговой аттестации выпускников, периодической аттестации преподавателей;
- **внешний «негосударственный»** контроль качества образования, представленный процедурами сертификации систем менеджмента качества учреждений высшего образования на соответствие требованиям СТБ ISO;
- **внутренний «негосударственный»** контроль качества образования, представленный процедурами внутреннего аудита как элемента системы менеджмента качества учреждения высшего образования



Система менеджмента качества образования

Приказ Министерства образования № 1000 от 24.12.2008 г. «О развитии в высших учебных заведениях Республики Беларусь систем управления качеством образования и приведения их в соответствие с требованиями государственных стандартов Республики Беларусь и международных стандартов»:

«1. Руководителям высших учебных заведений организовать работу по формированию и оформлению вузовских СМК. В этих целях:

1.4. создать, при необходимости, соответствующие структуры по управлению качеством образования в высших учебных заведениях;

1.5. обеспечить учебу сотрудников по вопросам вузовских СМК.

2. Департаменту контроля качества образования проводить аттестацию и аккредитацию высших учебных заведений, имеющих сертифицированные СМК, по упрощенной схеме.».

СТБ ISO 9001-2009 Системы менеджмента качества. Требования.
ISO/IWA 2:2003 – проект руководства по применению ИСО 9001:2000 в образовании.



Система внутреннего обеспечения качества образования

ЗАДАЧИ:

- поддерживать качество образования на заданном уровне;
- создавать условия для постоянного развития УВО и улучшения качества;
- способствовать рациональному использованию ресурсов;
- мотивировать профессорско-преподавательский состав на постоянное повышение квалификации;
- быть основой для внешней оценки качества;
- и т.д.

ЭЛЕМЕНТЫ:

- утверждение, мониторинг и периодическая оценка учебно-программной документации образовательных программ;
- оценка уровня знаний обучающихся;
- обеспечение качества профессорско-преподавательского состава.



Модернизация системы контроля качества образования

- установление в законодательстве нового и более полного определения термина «качество образования»;
- разработка новых критериев и показателей оценки деятельности учреждений высшего образования;
- разработка научно обоснованных методик измерения показателей деятельности УВО;
- требуется постоянство процедур обеспечения качества образования;
- создание системы подготовки и сертификации экспертов, привлекаемых к процедурам оценки качества образования;
- более широкое привлечение работодателей к процедурам обеспечения качества образования;
- в развитии системы качества акцент должен смещаться на управление;
- и др.



Стратегический план действий

«...в период до 2020 г. будут приняты шаги по совершенствованию во всех УВО процедур внутреннего обеспечения качества высшего образования и разработке нормативно-правового обеспечения деятельности независимого агентства по обеспечению качества с тем, чтобы к 2022 г. полностью обеспечить практическую деятельность национального независимого агентства по обеспечению качества.

Мероприятия по формированию системы обеспечения качества высшего образования и подготовке национального независимого агентства по обеспечению качества к ассоциации с ENQA/EQAR будут осуществляться в соответствии со Стандартом и руководством по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG-2015)...»

**СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН ДЕЙСТВИЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ОСНОВНЫХ ЗАДАЧ
РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ПРИНЦИПАМИ И
ИНСТРУМЕНТАМИ ЕВРОПЕЙСКОГО ПРОСТРАНСТВА ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

**STRATEGIC ACTION PLAN ON IMPLEMENTATION OF THE MAJOR OBJECTIVES
OF THE EDUCATION SYSTEM DEVELOPMENT IN LINE WITH THE EHEA
PRINCIPLES AND TOOLS**



Сопоставление требований к СМК и СВОК	
Система менеджмента качества	Система внутреннего обеспечения качества
Анализировать требования потребителя	Анализировать требования потребителей
Разработать видение, стратегию, политику и цели в области качества	Разработать политику и процедуры обеспечения качества
Определить процессы СМК	Определить процедуры утверждения, мониторинга и периодич. оценки программ, ППС, студ.
Распределить ответственность и полномочия	Распределить ответственность и полномочия, создать эффективные структуры
Оптимизировать использование необходимых ресурсов для достижения результативности и эффективности	Обеспечить образовательные ресурсы и систему поддержки студентов
Поддерживать процессы в управляемом состоянии	Поддерживать процедуры и механизмы в управляемом состоянии
Создать и применять методы измерения результативности и эффективности	Создать и применять методы оценки знаний студентов и качества ППС, эффективности работы
Определить способы предупреждения несоответствий и устранения их причин	Определить механизмы выявления сильных и слабых сторон в системе
Обеспечить постоянное улучшение системы	Обеспечить повышение качества
Обеспечить информирование заинтересованных лиц	Обеспечить доступность информации

СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

С.А. Касперович,
Начальник Главного управления
профессионального образования
Министерства образования

