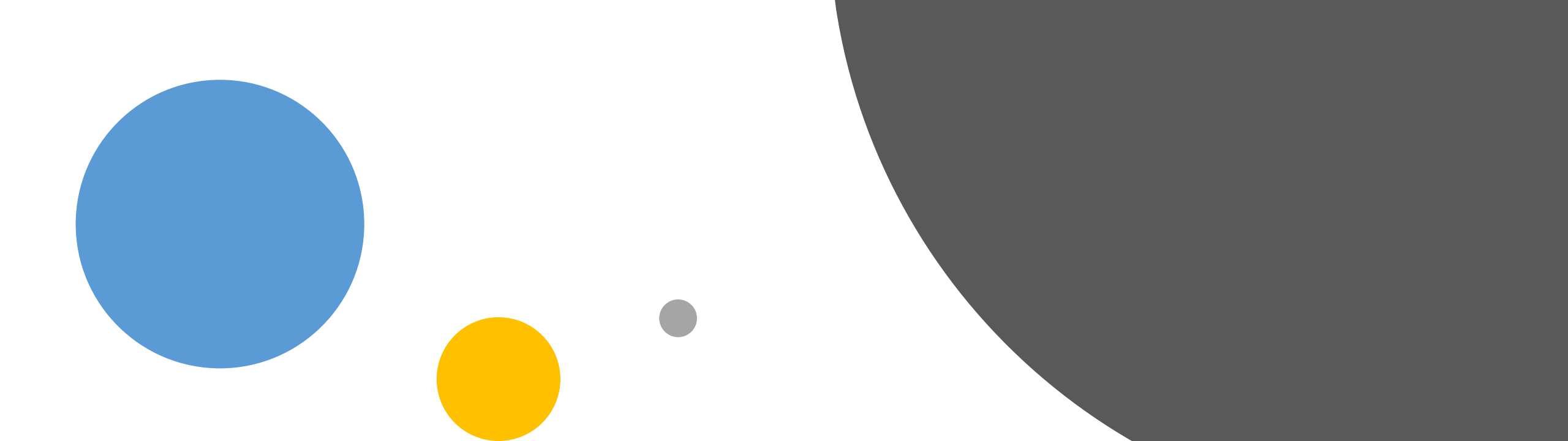




Внедрение системы внутреннего управления качеством

На примере ВА Высшей школы
бизнеса и финансов

Занятие по изучению
институциональных примеров и
вопросов установления эффективных
связей между внутренним и внешним
управлением качеством

д-р, проф. Татьяна Волкова, Латвия

6 июня 2018 г.

Внедрение
системы
внутреннего
управления
качеством
на примере
Высшей школы
бизнеса и
финансов

1. Краткое представление ВА Высшей школы бизнеса и финансов
2. Принятие решений о внедрении системы управления качеством
3. Повышение культуры качества
4. Установление связей между внутренней и внешней системами управления качеством

1. Краткое представление ВА Высшей школы бизнеса и финансов

- Одна из ведущих самофинансируемых школ бизнеса (*университетов прикладных наук*) в Латвии
- С 2008 г. ВА ШБФ входит в число 1000 лучших школ бизнеса в мире согласно рейтингу Международного научного комитета EDUNIVERSAL
- Школа предлагает программы *короткого цикла, undergraduate и graduate, postgraduate* обучения в области финансов, бизнеса и ИТ
- Школа сотрудничает с более 100 университетами и 500 предприятиями как в стране, так и за рубежом.



SCHOOL OF
BUSINESS AND FINANCE



Accreditation



Система управления качеством

Поддерживается
сертифицированная система
управления качеством
соответствующая
международным стандартам
«Инвесторов в превосходное
качество» («Investors in
Excellence», IiE)

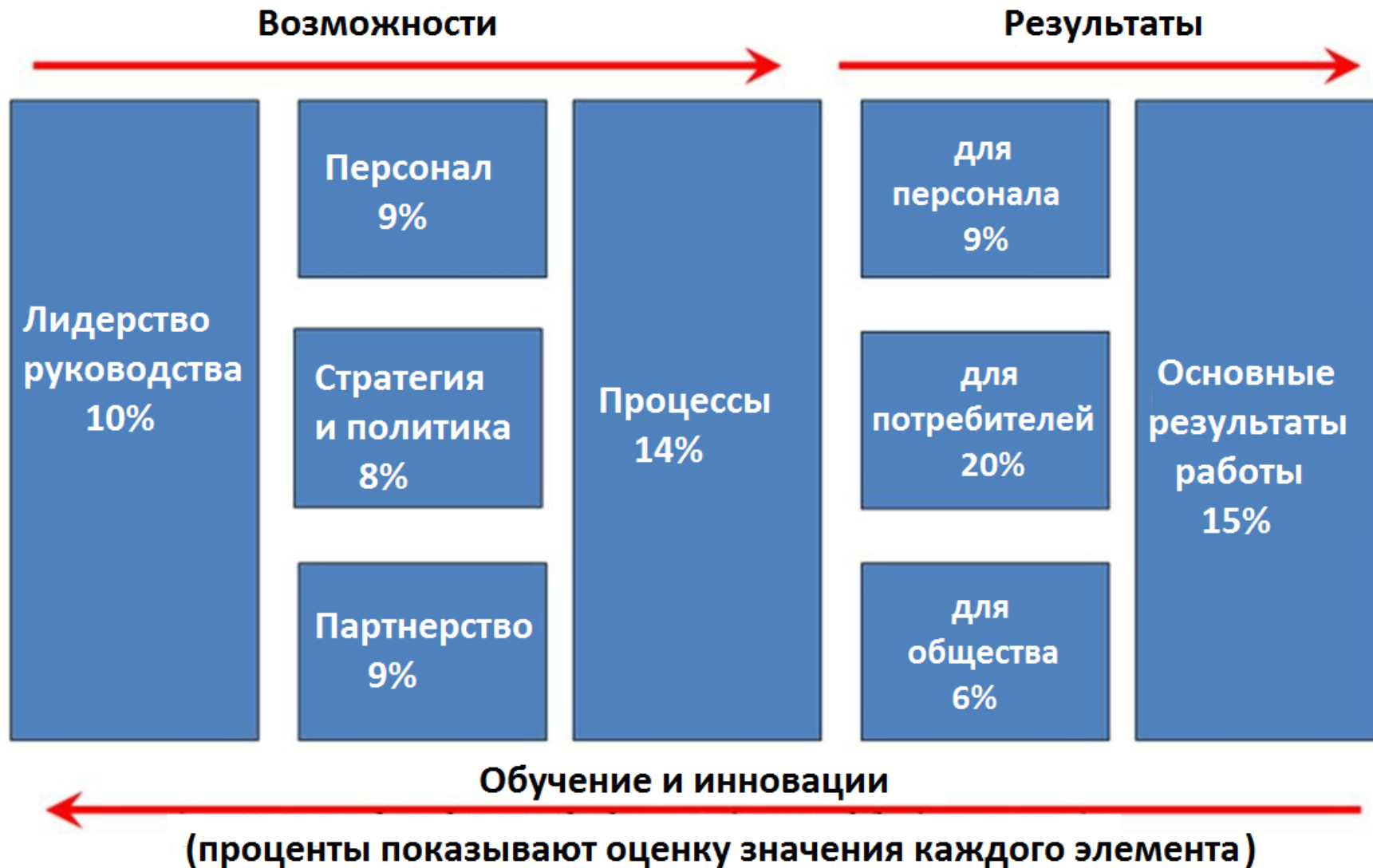


2. Принятие решений о системе управления качеством

- На начальном этапе были приглашены эксперты для определения исходных условий для внедрения СУК на базе системы ISO (2004 г.)
- Параллельно с этим была также приглашена местная консалтинговая компания для оценки и описания процессов
- Вскоре появилось понимание того, что данная система является слишком «тяжелой», «ограниченной» для организаций, предлагающих услуги высшего образования
- Было принято решение о внедрении системы ***всеобщего управления качеством*** (ВУК)



Девять элементов модели Европейского фонда по управлению качеством (ЕФУК)



Коллективное решение в 2007 г. о
внедрении СУК

- Стандарт IiE разработан в Великобритании
- Основан на девяти элементах модели *Европейского фонда по управлению качеством* (ЕФУК)
- Подписание соглашения с IiE, Великобритания;
- ВА ШБФ стала первым ВУЗом, внедрившим СУК в Латвии (в 2010 г.)



- Понимание требований
- Совещания с персоналом
- разработка политики в области качества
- Сбор материалов (данных, информации)
- Описание процессов
- Отчет для бюро IiE
- Анализ отчета
- Визит экспертов
- Решение о сертификации
- Коммуникация с внешними заинтересованными сторонами.

People we work with:



Posted on Tuesday, 5th February 2013 12:00am

Banku Augstskola, Riga, Latvia is re-certified against the IiE Standard



Continuing their commitment to excellence, BA School of Business and Finance has been re-certified against the Investors in Excellence Standard.

Supported by colleagues at Latvia Excellence, the Business School was originally recognised as an Investor in Excellence in 2010 and external assessment against the requirements of the Standard demonstrated that excellence is a key driver for all of the Business Schools activities.

Banku Augstskola – BA School of Business and Finance is one of the leading, self financing business schools in Latvia.

It was founded in 1992 as Banking College under the Bank of Latvia and in 1997 it was accredited as Higher Educational Institution, today known as BA School of Business and Finance offering studies to 1360 students. In 2012 BA School of Business and Finance is celebrating its 20th anniversary.

In 2010 BA School of Business and Finance was granted Investors in Excellence certificate by the Investors in Excellence Limited, which is an international mark of quality. In 2010 BA School of Business and Finance for the third time was recognised as one of 1000 world's best Business Schools. The annual Eduuniversal International Scientific Committee for the selection of 1000 Best Business Schools Worldwide ranks professional Master's programme in International Finance and Banking no.5 on its list of corporate Finance Master's programmes in Eastern Europe and professional Master's programme in Creative Industries Management is ranked 42nd among the world's top study programmes in arts and culture management.

Ian Nield CEO of Investors in Excellence commented " the re-certification against the demanding requirements of the IiE Standard, is a great tribute to all involved in Banku Augstskola and reinforces the quality of support the school has received from Zanna Jelisejeva and her colleagues at Latvia Excellence. We look forward to further developing our relationships in Latvia".

News Archive:

2013

January

February

The Regional Growth Fund - a focus on Birmingham, Coventry and Solihull

The Bloomfield Group Commits to achieving the Investors in Excellence Standard

Welfare Reform remains one the biggest issues in politics today

Nice to have or necessity? Lean thinking for Housing Associations

The Community Housing Group is re-certified as Investors in Excellence

Trains, Trade and Ore - Justin A. Urquhart Stewart's latest commentary

Sevenside Housing is re-certified against the Investors in Excellence Standard

Excellence Ambassador ties up a new venture - 'tie wearing will never be the same again'

Veolia Environmental Services Credit Control Department wins a trio of industry awards

The Lost Decade - the latest commentary from Justin A Urquhart Stewart

Problem solving tools and techniques - we take a look at Cause and effect

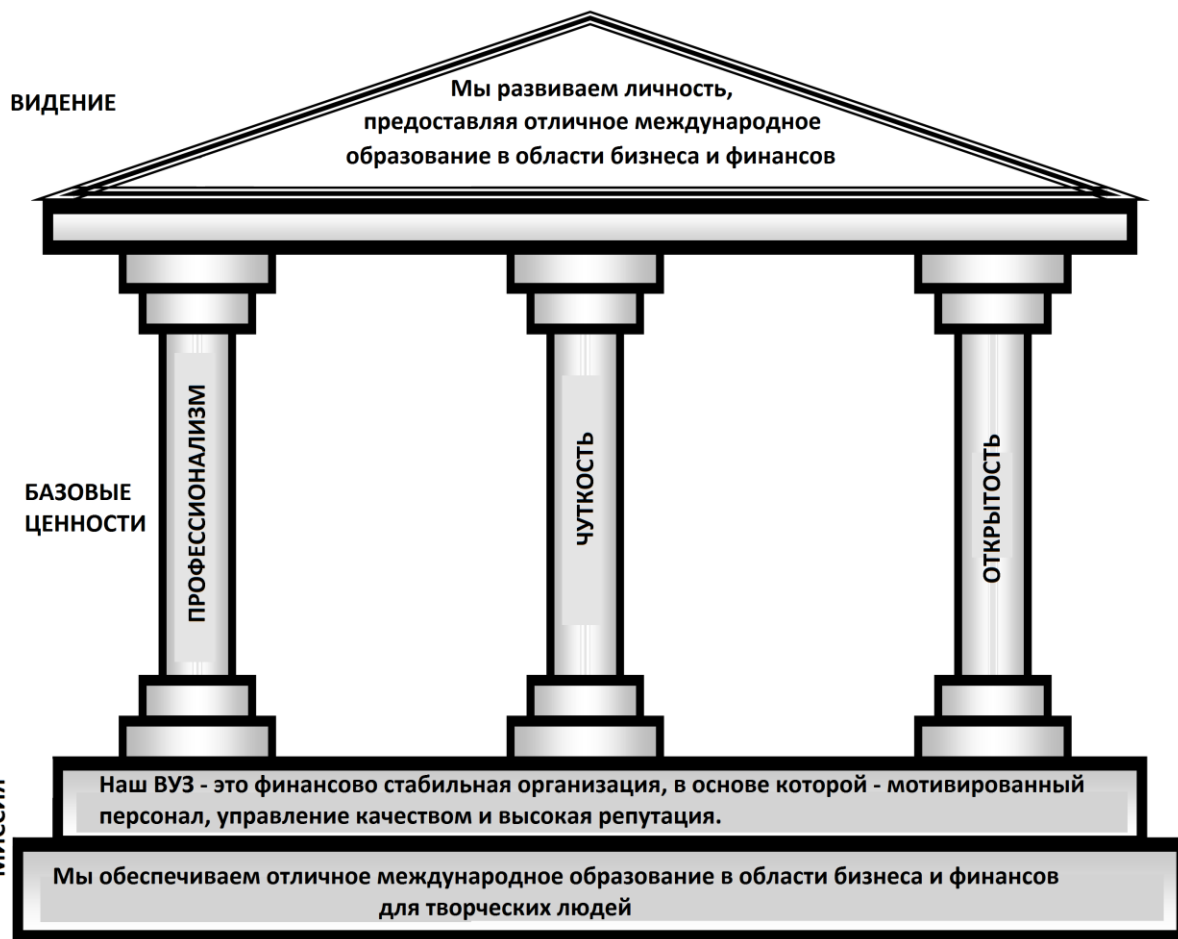
Housing sector - the latest commitment to the Investors in Excellence Standard

GVA - working closely with IiE to underpin their regional growth strategy

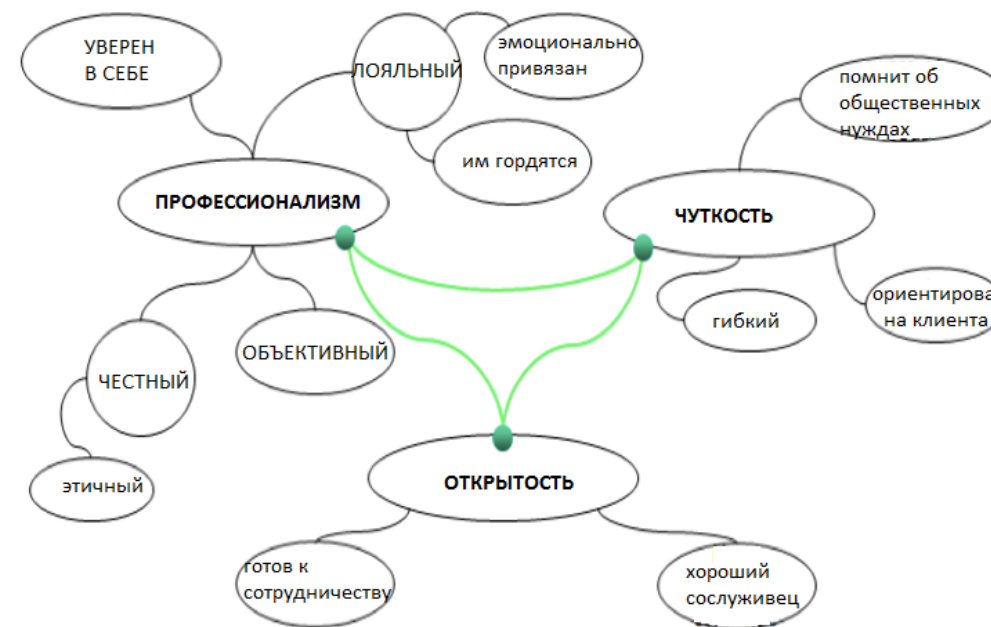
Разработка миссии



SCHOOL OF
BUSINESS AND FINANCE



**Базовые ценности ВБШБФ имплицитно
включают следующие характеристики**

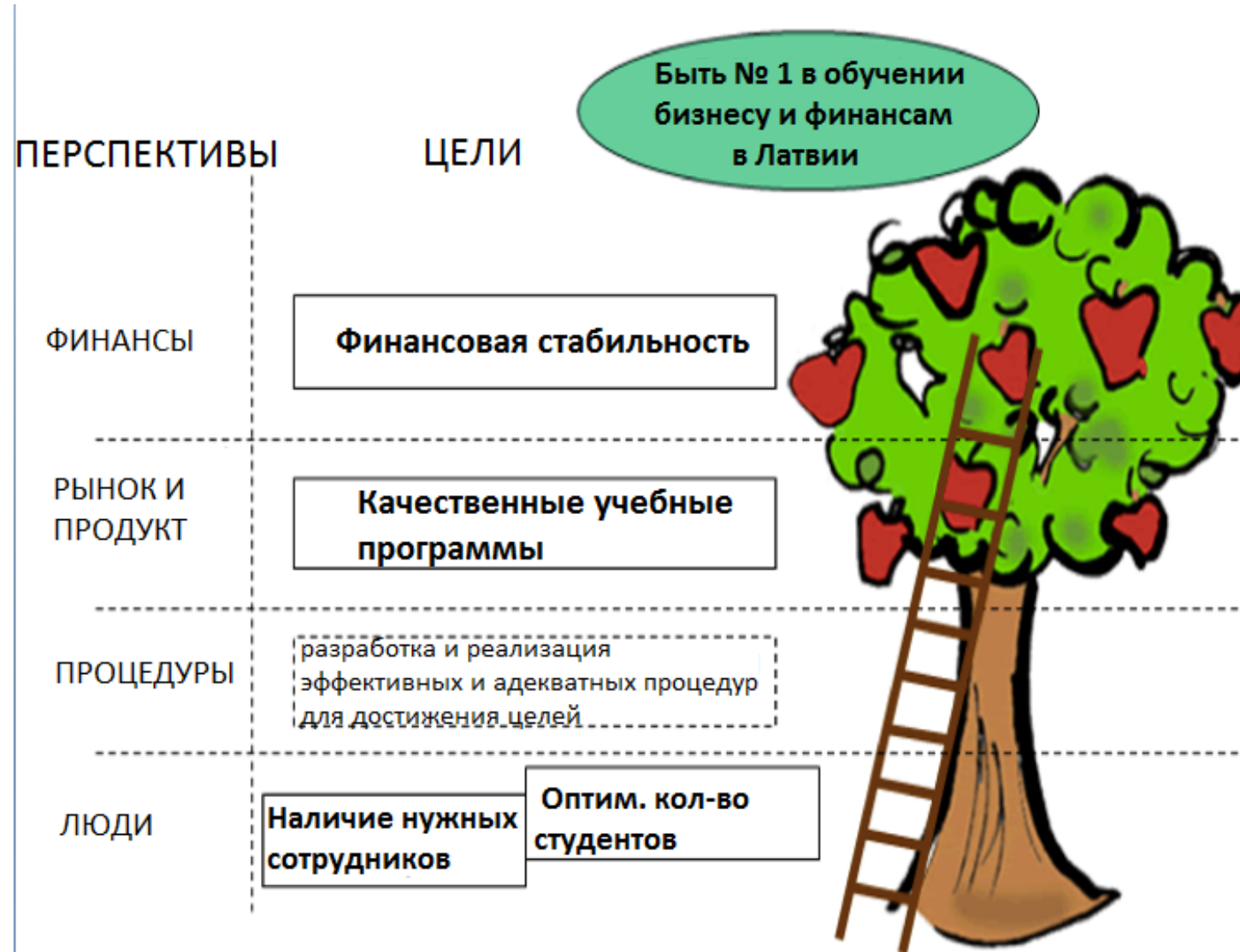


Our International Activities Compliment and Endorse our Values

Определение основных целей

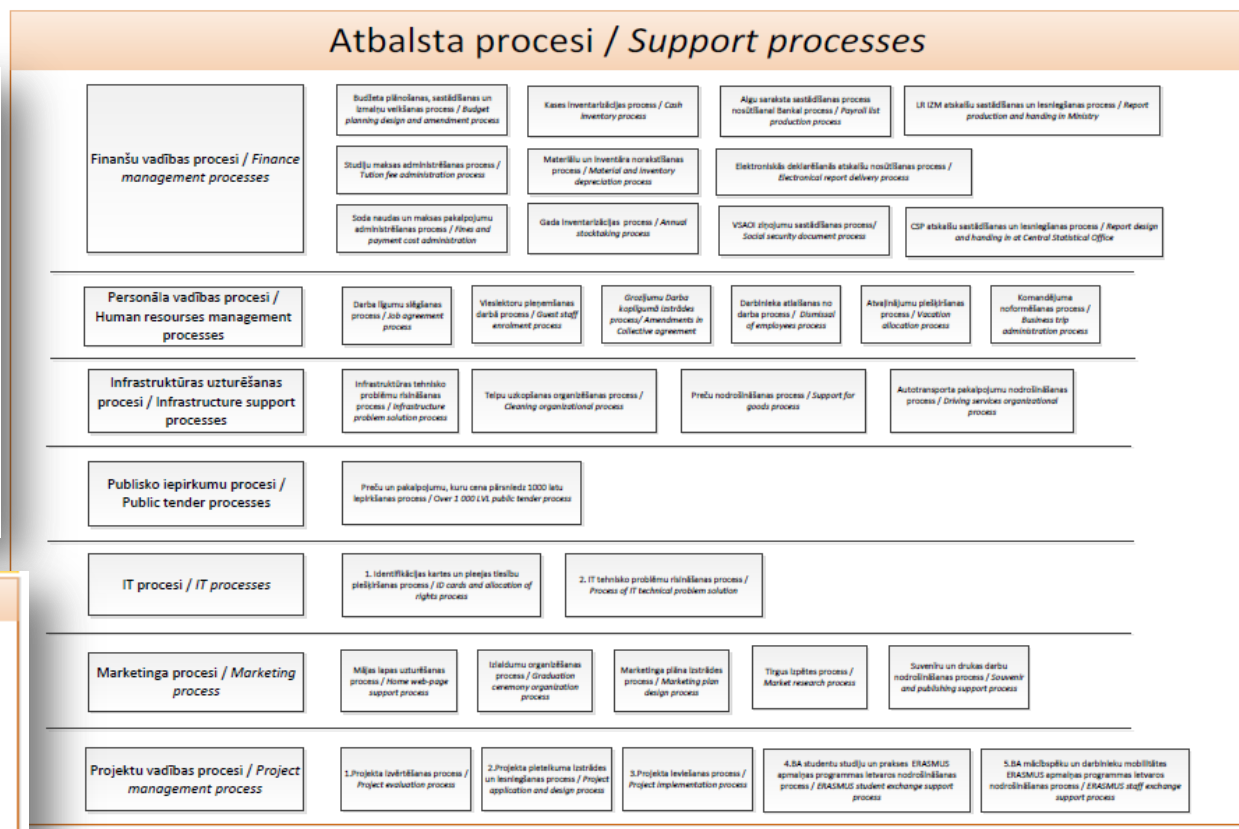
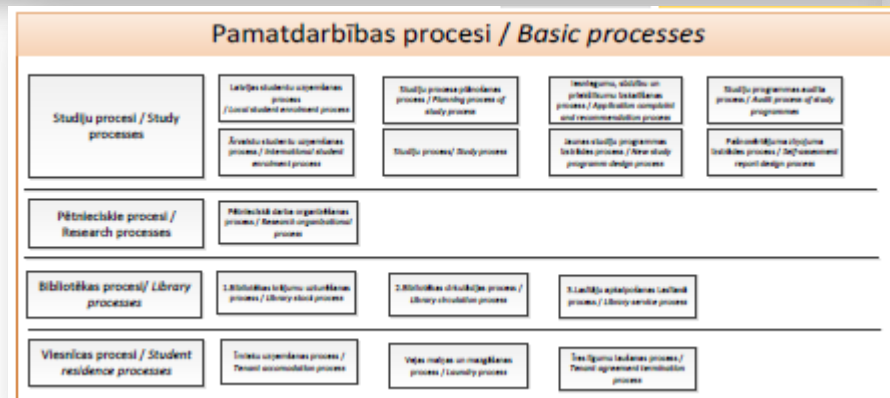
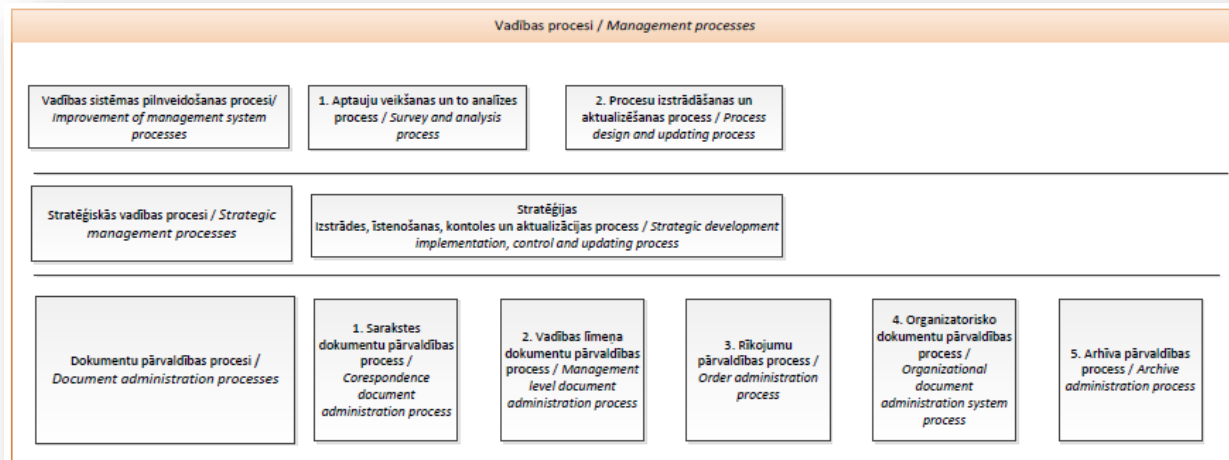


SCHOOL OF
BUSINESS AND FINANCE



Этап разработки процессов

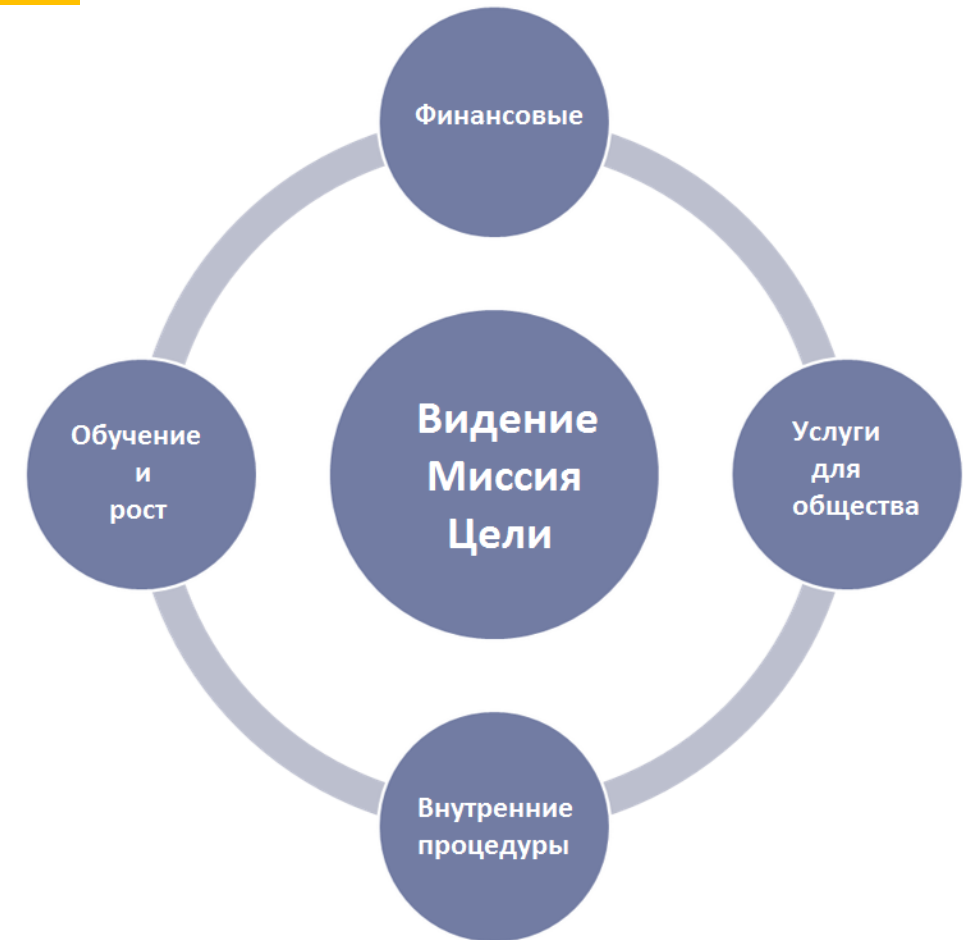
- четко определенные базовые, вспомогательные процессы
- облегчение понимания совместной работы в рамках организации



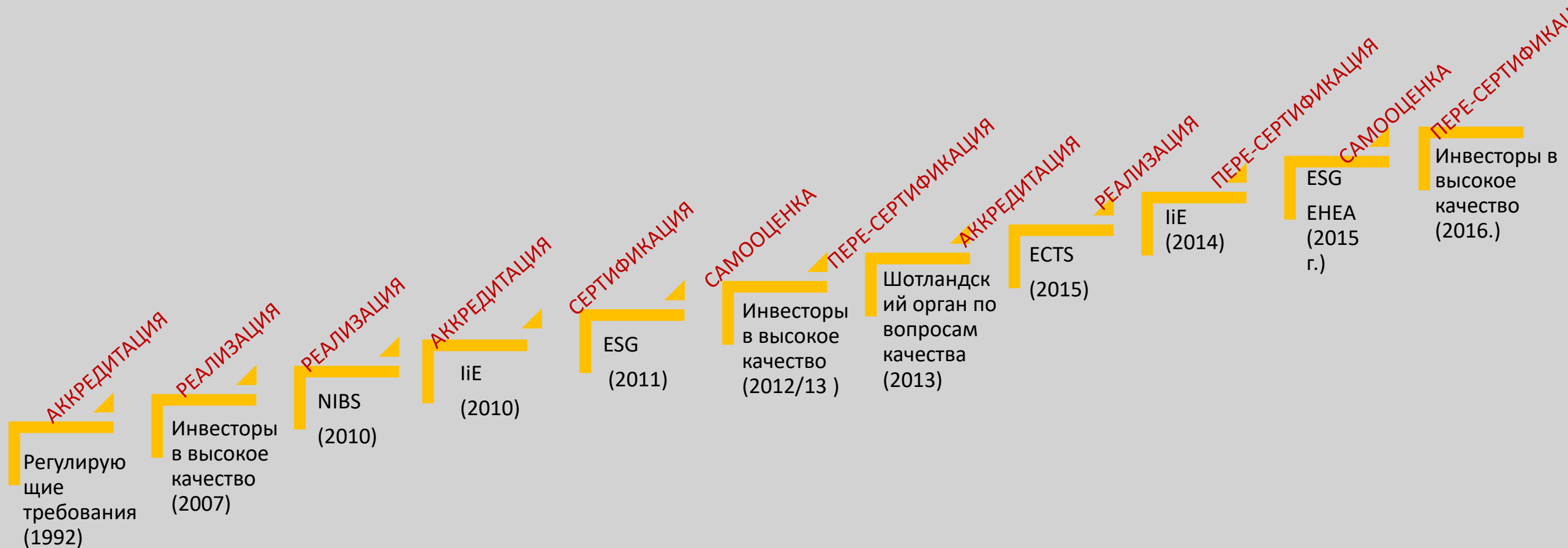
Система оценки качества

Оценка включает ключевые показатели (KPIs) для достижения стратегических целей:

- влияние на студентов;
- влияние на сотрудников;
- влияние на заинтересованных сторон;
- влияние по отношению целей и KPIs.



3. Повышение культуры качества



4. Установление связей между внутренними и внешними системами обеспечения качества

Было продемонстрировано общее понимание сотрудниками видения, миссии и целей

СУК помогла продемонстрировать прогресс в различных сферах

Благодаря культуре документального оформления и передачи информации повышаются эффективность и своевременность подготовки необходимых документов

Мнение внешних экспертов основано на фактических данных

Признание в качестве ролевого лидера в секторе высшего образования

Имея четкий подход к
качеству как к
непрерывному
усовершенствованию,
Высшая школа бизнеса
и финансов
развивается, предлагая
высокое качество
образования и
исследований

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

