

# Психологические способы и методы предупреждения и разрешения конфликтов в студенческой среде

Грицевич Татьяна Дмитриевна  
кандидат психологических наук, доцент



# Конфликт — это

открытое столкновение,  
противоборство сторон,  
при котором хотя бы одна из них  
воспринимает действия другой  
как угрозу своим интересам.



# Виды конфликтов в студенческой среде

- межличностный конфликт (**самый распространённый!**)
- между личностью и группой;
- межгрупповые конфликты



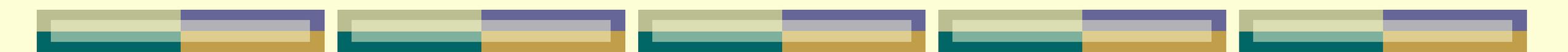
# Причины конфликтов в студенческой среде

- - борьба за авторитет, соперничество;
- - предметно-деловые разногласия;
- - различия в личностно-прагматических интересах;
- - обман, сплетни, оговор;
- - личная неприязнь к другому студенту;
- - оскорбления (в том числе в социальных сетях);
- - борьба за девушку (парня);
- - различия в представлениях о ценностях,
- - различия в манере поведения, во внешнем виде и др.

# Причины конфликтов в студенческом общежитии

- - борьба за авторитет по комнате (блоку);
- - бытовые разногласия (уборка, готовка);
- - разногласия по поводу режима дня;
- - нарушение личного пространства (пользование чужими вещами, продуктами, шум);
- - различия в личностно-прагматических интересах;
- - личная неприязнь к другому студенту;
- - кражи, порча вещей;
- - отношение к алкоголю;
- - различия в манере поведения, в менталитете и др.





# Профилактика конфликтов среди студентов

должна быть направлена на:

- развитие навыков коммуникативного контроля в общении,
  - развитие навыков адекватного реагирования на критику;
  - развитие эмпатии, толерантности;
  - снижение интолерантных установок и агрессивности в отношениях.
- 

# Управление конфликтами



# Прямые методы погашения конфликта

- 1. Воспитатель поочередно приглашает к себе враждующих, просит изложить суть причины столкновения, уточняет факты и принимает решение.
- 2. Воспитатель предлагает конфликтующим высказать свои претензии друг другу при группе, на собрании. Последующее решение принимается на основе выступлений участников собрания по данному вопросу.



# Прямые методы погашения конфликта

(по А.Б. Добрович)

- 3. Если, несмотря на указанные меры, конфликт не утихает, воспитатель прибегает к санкциям в отношении конфликтующих:

от критических замечаний до административных взысканий.

- 4. Если это не помогает, изыскивается способ развести конфликтующих по разным группам, блокам, комнатам в общежитии и проч.



# Принципы косвенного погашения конфликта

- **Принцип «выхода чувств»** заключается в том, чтобы дать человеку беспрепятственно выразить свои отрицательные эмоции, и тогда они сами собой постепенно сменяются положительными; после «выхода чувств» человек легче принимает разумные доводы воспитателя.



- **Принцип «эмоционального возмещения».**

Вы соглашаетесь с тем, что он ощущает себя «жертвой» конфликта (даже если это не так), тогда обращение к его разуму и совести (если он не прав) будет действенным и приведет к раскаянию.



# Принципы косвенного погашения конфликта



- **Принцип «авторитетного третьего»** заключается в передаче одному из противников доброго мнения о нём его оппонента.

А.Б. Добрович полагает, что такой способ — толчок в направлении поисков компромисса между враждующими.



- **Принцип «обнажения агрессии»** заключается в том, что воспитатель намеренно предоставляет враждующим возможность выразить свою неприязнь друг к другу, побуждает их ссориться в его присутствии и, дав им выговориться, продолжает «работу» с ними.

# Принципы косвенного погашения конфликта

- *Принцип «принудительного слушания оппонента»*
- *Принцип «обмена позиций».* Побудить конфликтующих взглянуть на ссору глазами оппонента. Этот прием, по мнению А.Б. Добровича, обладает универсальной эффективностью и уместен при разрешении конфликтов **любого типа**.



# Принципы косвенного погашения конфликта

● **Принцип «расширения духовного горизонта»** спорящих

заключается в разборе ссоры, в показе искажения аргументации, мелочности и непринципиальности причин конфликта. Необходимо показать конфликтующим, что в ценностях более высокого порядка они едины, а не враждебны.



