

Проблемы воспитательной и идеологической работы в контексте интернет-социализации студенческой молодежи

"У каждого времени свои
невроты", -
говорил Виктор Франкл, и был,
безусловно, прав.

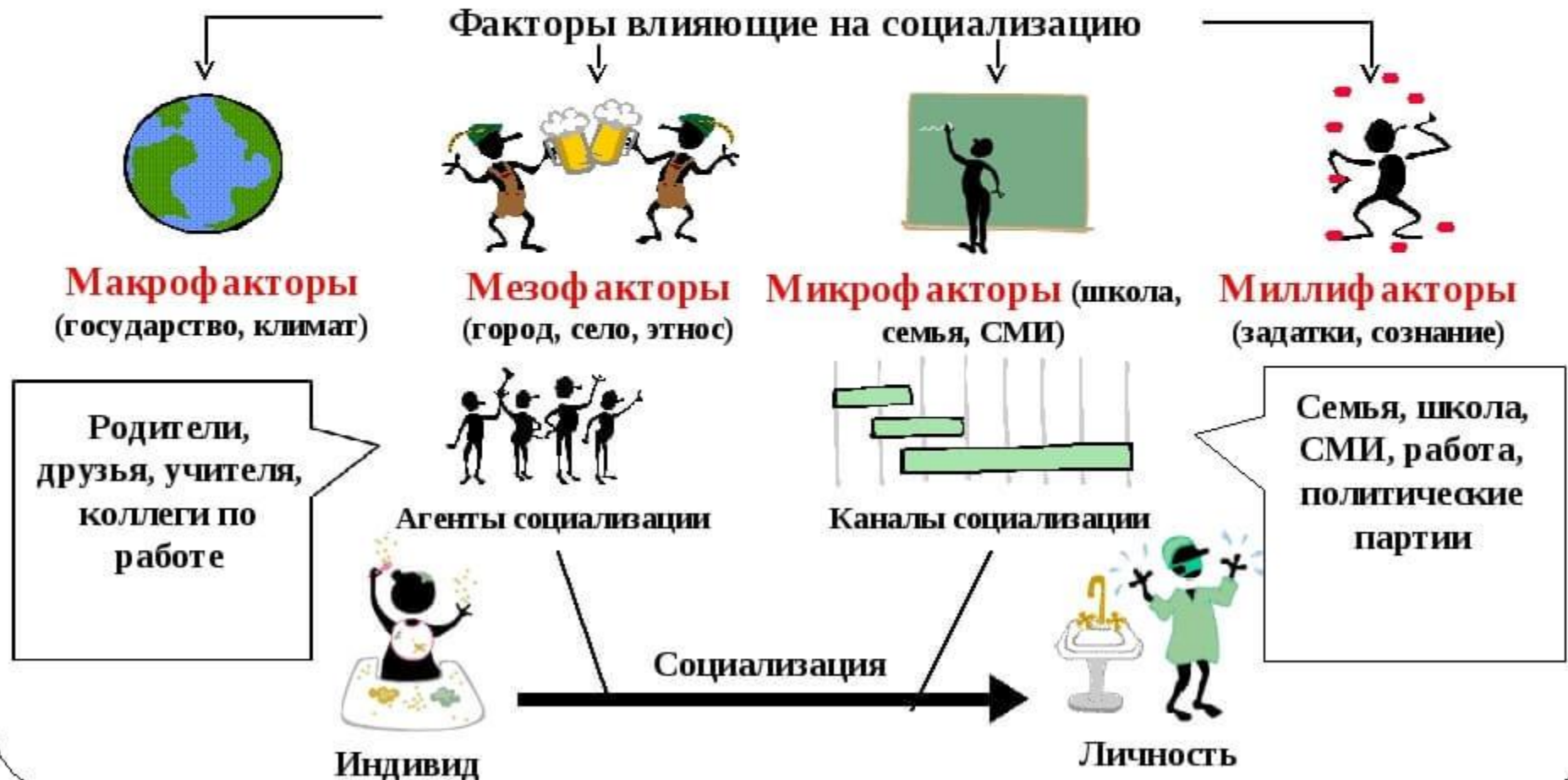


Белановская Марина Леонидовна,
кандидат психологических наук, доцент
доцент кафедры психологии и педагогического мастерства
РИВШ

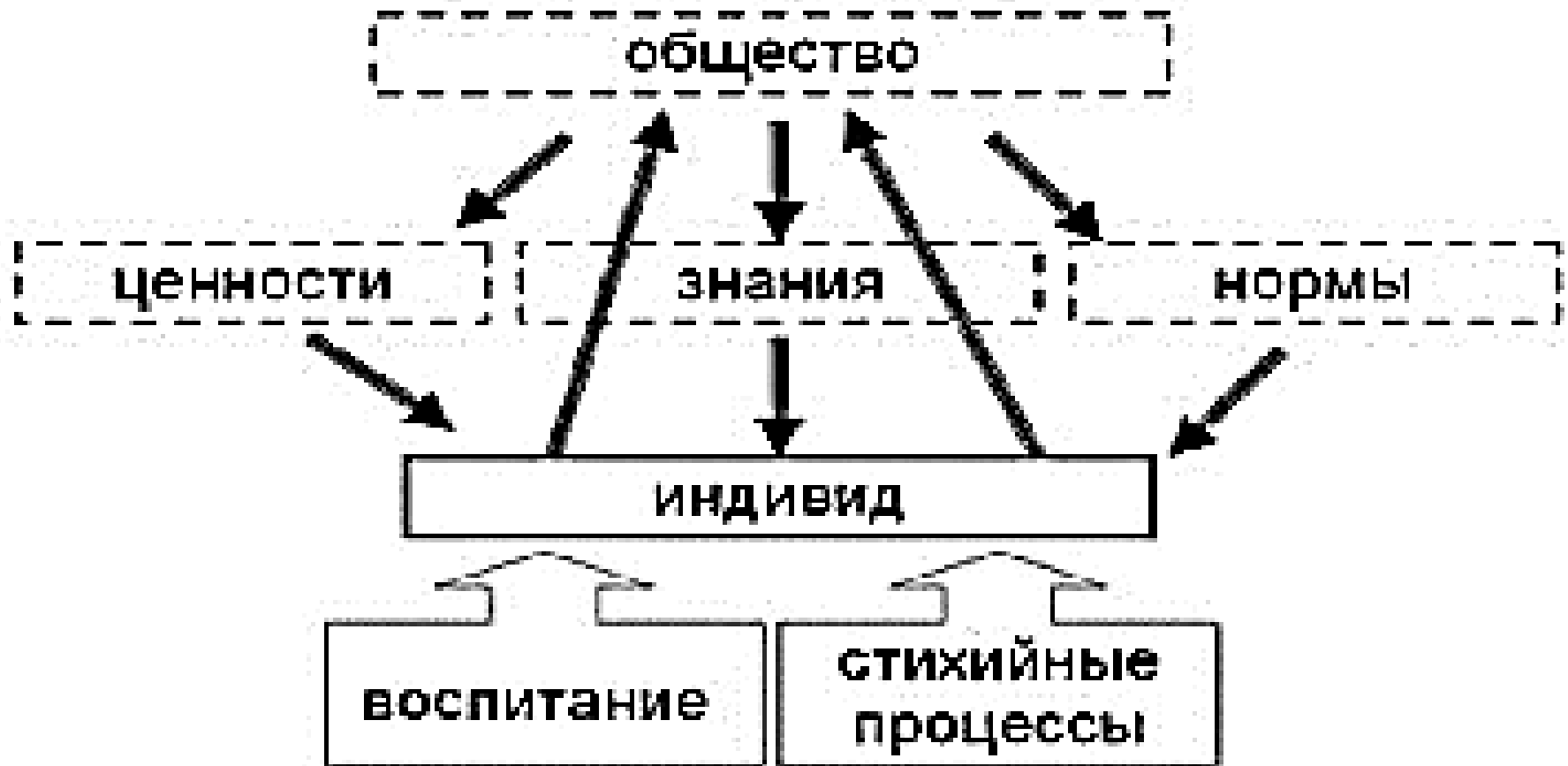
Социализация

Формирование личности происходит в процессе социализации.

Социализация – это процесс усвоения индивидом образцов поведения, психологических установок, социальных норм и ценностей, знаний, навыков, позволяющих ему успешно функционировать в данном обществе.



Процесс социализации в обществе по Абрамовой

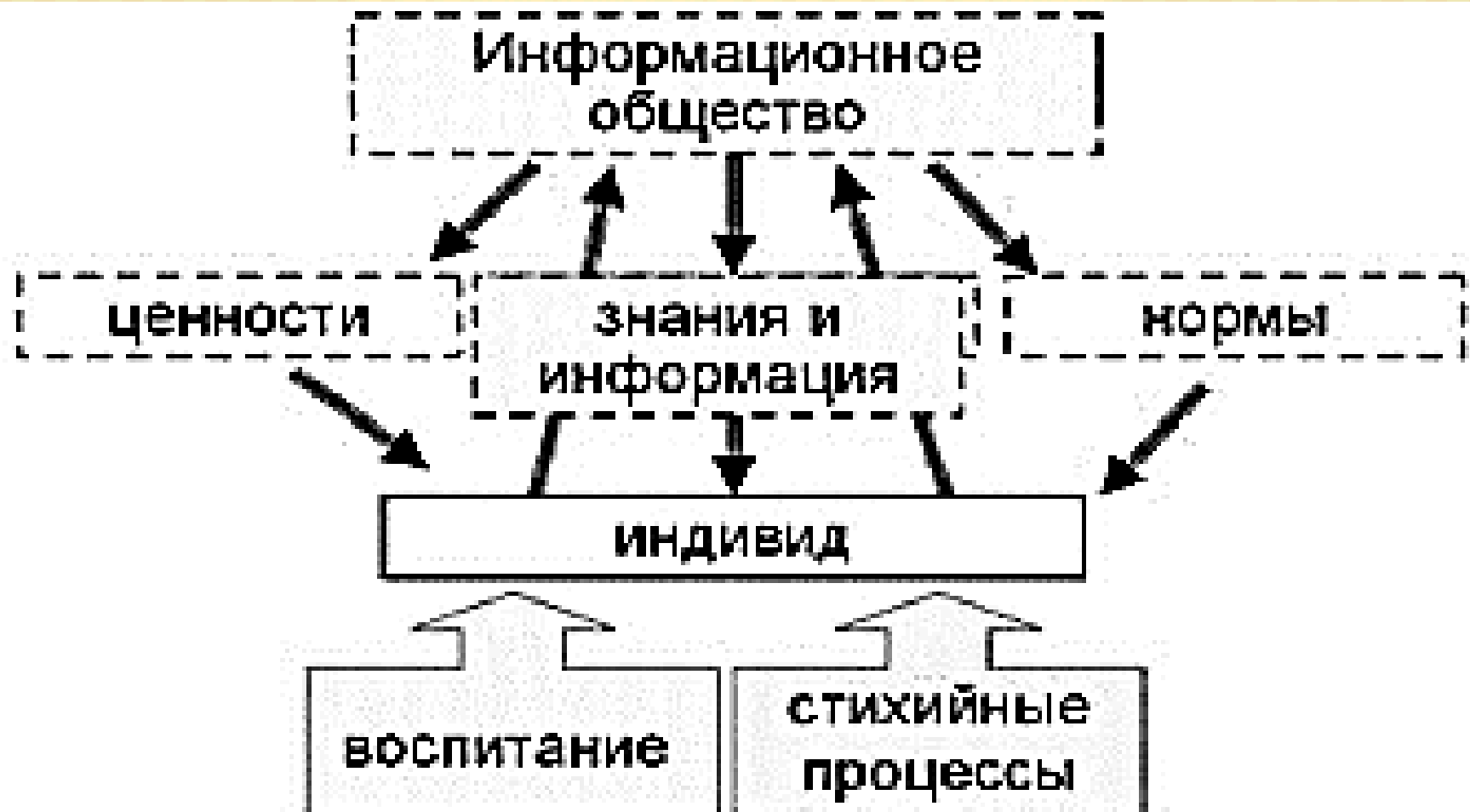


В мировой истории было всего несколько моментов, когда изобретения человеческого разума оказывали на общество столь радикальное воздействие, что под его влиянием менялся не только привычный уклад жизни, но и сама система культурных и нравственных ценностей (культурная революция, начало индустриальной эпохи и т.д.).

Но все эти достижения уступают по важности и силе влияния на общество, если сравнивать их с прорывом, ознаменовавшим начало новой **цифровой эпохи** в конце 20 века. Речь идёт о достижениях в области информационных технологий и последовавшей за ними массовой и стремительной компьютеризации и информатизации общества.



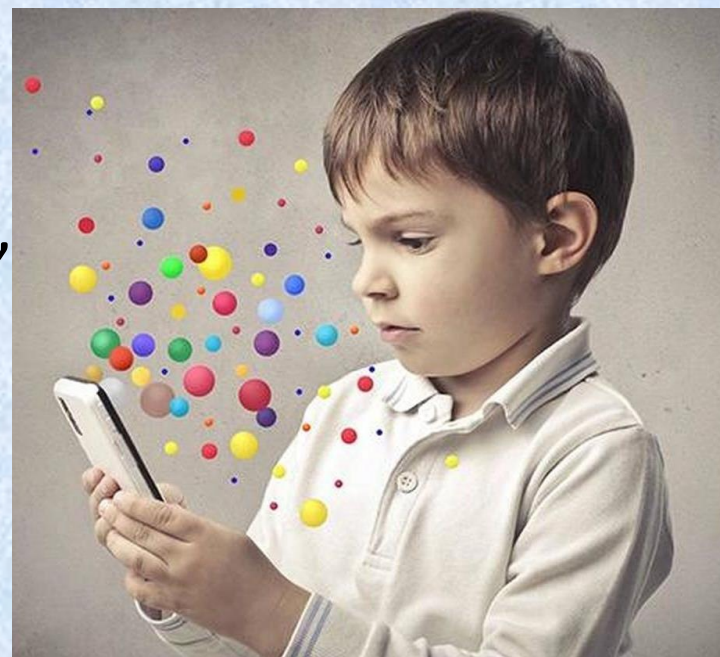
Процесс социализации в современном информационном обществе



Расширение понятия социализации

Для описания процессов социального развития личности в современном информационном обществе сегодня используются различные термины, среди которых наиболее часто встречаются:

«киберсоциализация»,
«цифровая социализация»,
«информационная социализация»,
«виртуальная социализация»,
«интернет-социализация»,
«медиасоциализация» и др.



Киберсоциализация



Киберсоциализация человека – социализация личности в киберпространстве – процесс изменения структуры самосознания личности, происходящий под влиянием и в результате использования им современных информационных и компьютерных технологий в контексте жизнедеятельности.

Интересно, что процессы традиционной социализации и киберсоциализации могут быть как взаимодополняющими, так и не согласующимися друг с другом: существует вероятность, что человек окажется социализированным в киберпространстве: будет успешно общаться в социальных сетях, на форумах, понимая и разделяя нормативы электронной коммуникации, ценности тех или иных сетевых сообществ, но при этом ему будут присущи дезадаптивные паттерны за пределами интернет-среды, в реальной действительности.



Модель интернет-социализации личности (по К.А. Черняевой, К. Янг)



Этапы интернет-социализации

- **Доинтернетный этап** интернет-социализации связан с получением человеком информации об интернет-среде, способствующей формированию его представлений о роли интернета.
- На **начальном этапе** интернет-социализации пользователь достаточно мотивирован для того, чтобы повысить собственную инструментальную компетентность, у него возникают мотивы в пределах коммуникативных, деловых, рекреационных и игровых, познавательных потребностях, которые легче удовлетворить в интернет-пространстве чем в реальной среде;
- **Основной этап** интернет-социализации связан с тем, что человек выступает не только потребителем, но и производителем информации, развлечений, услуг. В рамках уже существующих мотивов у пользователя возникают новые мотивы, требующие творческой формы реализации, повышается его инструментальная компетентность. Именно на данном этапе интернет-социализации у пользователя формируется виртуальная личность.



Я- виртуальное

**Виртуальная
личность**



Р.И. Зекерьяев под **виртуальной личностью** понимает личностную самопрезентацию интернет-пользователя в виртуальном пространстве в виде желаемого образа, представляющую собой симулякр со структурой, состоящей из личностных свойств, определяющих его социальную направленность и поведенческие паттерны. Виртуальный образ не имеет физического тела и представляется с помощью знаков. При этом он может сохранять свою анонимность, скрывать связь с реальным прототипом, приобретая абсолютно новые качества, и симулировать активность с помощью компьютерных технологий

Виртуальная личность (по Р.И. Зекерьяеву)



Цифровая личность

(по Галине Солдатовой)

ЦЛ – процессы и результаты постоянной оцифровки персональных данных, индивидуальных потребностей, деятельности, отношений, биографии, личностных особенностей и привычек

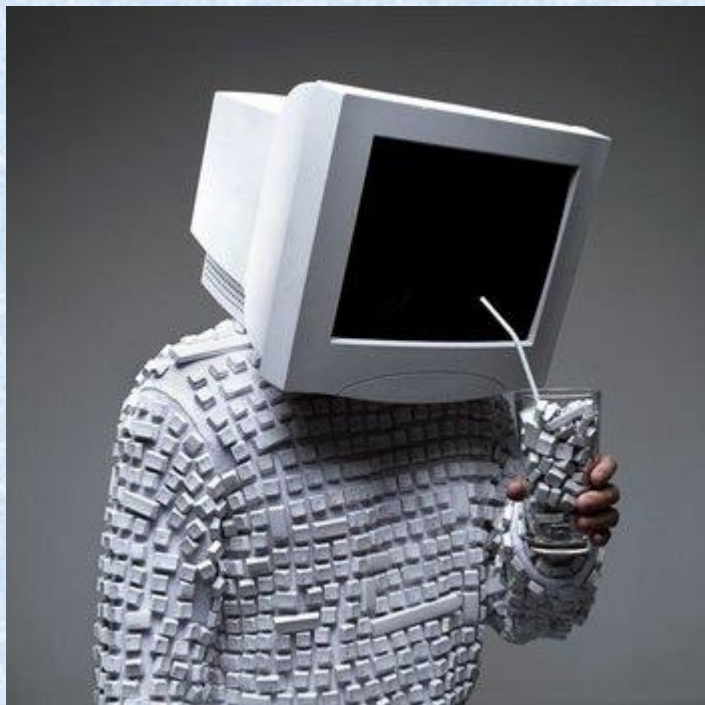
Цифровая идентификация личности – уникальный системный номер, характеризующий личность и отождествляющий ее с самой собой, учетная запись на некотором ресурсе, аккаунт в социальной сети, личный блог и др.

Часть ЦЛ – принадлежащие ей и подключенные к сети различные гаджеты, которые становятся ее расширением и продолжением, изменяют и совершенствуют различные функции личности

Реальная и цифровая личность начинают сближаться (Back, Stopfer, Vazire, 2010; Sherman, Michikyan, Greenfeild, 2013)

- Таким образом, с развитием информационных технологий наш мир поменялся и никогда уже не будет таким, как был раньше. Необходимо принимать ситуацию произошедшего изменения социума (без гаджетов мы уже не будем жить!), и при этом адекватно оценивать факторы риска современных тенденций.





На первый взгляд задача феномена компьютеризации и информатизации очевидна и имеет **ПОЗИТИВНЫЕ** тенденции:

- обеспечить максимально удобный доступ к полезной и ценной информации,
- предоставить возможность коллективного обсуждения важных проблем,
- дать возможность осуществлять обмен данными между научными, политическими, экономическими и культурными сообществами и отдельными индивидуумами.

ПЛЮСЫ

ИНФОРМАЦИОННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ

В

О

З

Д

Е

И

С

Т

В

И

Я

Экономика
Обеспечение уровня жизни

Компьютеры и процессоры
Базис для информационных технологий

Бизнес
Повышение эффективности производства,
сельского хозяйства, торговли и т.д.

Денежное обращение
Ускорение обращения, повышение
эффективности экономики

Основные потребности человека
Здравоохранение, образование, государственное
управление

Повседневная жизнь
Дома, автомобили, развлечения, средства
массовой информации

Мобильная связь
Телефоны как информационный центр
человека

Предупреждение о грозящей опасности

Кроме того, наряду с исключительно полезными сторонами, компьютеризация и информатизация породила и массу **проблем социального характера**. На сегодняшний момент остается огромное количество неразрешенных вопросов, связанных с пагубными аспектами всеобщей компьютеризации и информатизации.



*«Тяжелую болезнь вначале легко вылечить,
но трудно распознать,
когда же она усилилась, ее легко распознать,
но уже трудно вылечить».*

Макиавелли

```
graph TD; A[Опасность всеобщей компьютеризации] --- B[Субъективные влияния]; A --- C[Объективные влияния];
```

Опасность всеобщей компьютеризации

**Субъективные
влияния**

**Объективные
влияния**

Субъективные влияния

К первым относится всё, что связано с воздействием на каждого человека в отдельности, на его физическое и психическое здоровье, рассудочную и интеллектуальную деятельность, способность строить отношения с другими людьми, адекватный взгляд на реальность.

- Эти влияния способны породить такие явления как дегуманизация сознания, снижение культурного уровня, киберзависимость и др.



Объективные влияния

Ко вторым можно отнести те влияния, которые сами по себе не производят “мутаций” в сознании человека, но навязываются обществу извне.

- Эти явления способны полностью поработить человека, установив над обществом посредством компьютерных технологий тотальный контроль, прецедента которому еще не было в мировой истории (жить надо так, вести себя эдак, думать вот так...).



1. Потеря смысла жизни

По данным психологических опросов около 40 процентов людей живущих в экономически и социально развитых странах **не знают, для чего они живут.**

Одной из причин этого явления стала оторванность человека от природы, его изоляция в искусственно созданном им самим мире, а также разрушение преемственности поколений. Речь идет о нравственных и духовных ценностях предков, осознании места человека в контексте мироздания. Интересно, что эта потерянности наблюдается при избытке информации, которую предоставляет Интернет.

Избыток информации при отсутствии целостного понимания места и предназначения человека в мире порождает гремучую смесь, часто проявляющуюся в увлечении самыми дикими и сумасбродными идеями. С другой стороны это нередко приводит к еще большей опустошенности и растерянности.



2. Перенасыщенность современного информационного пространства

Способность выбирать только полезную информацию из предоставленной в свободном доступе в Интернете вовсе не является врожденной. Для ребёнка, в силу несформированности критичности мышления, это неизбежно приводит к неумению дифференцировать и отсортировать информацию. Для многих взрослых это также выливается в привычку некритично доверять телевидению, газетам и прочим средствам массовой информации. Отученный думать самостоятельно, современный человек часто без разбора поглощает любую информацию. Как результат, людям далеко не всегда представляется возможным извлечь смысл из того множества информации, которую предоставляет сеть.



3. Проблемы в сфере личного общения

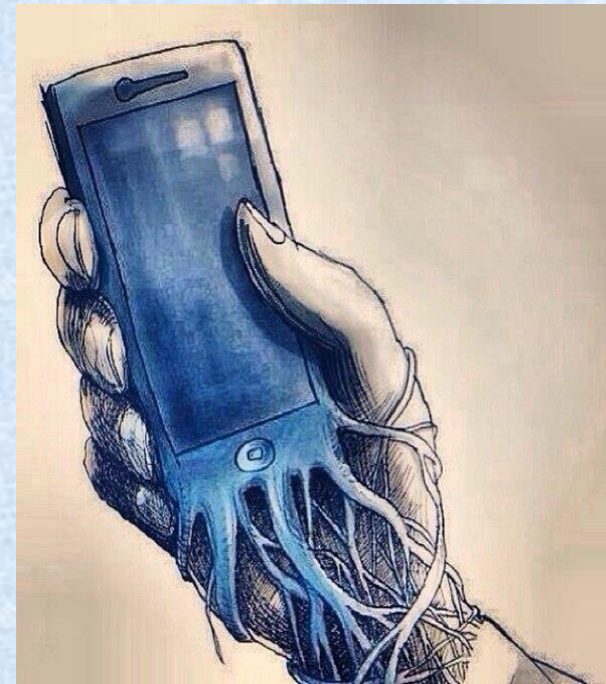
С одной стороны Интернет дал просто огромные возможности для общения: сайты знакомств, форумы, социальные сети и т.д. Что еще нужно для того, чтобы поднять уровень культуры общения на более высокий уровень? Что еще нужно, чтобы объединённые одной идеей люди смогли найти друг друга? Что еще нужно, чтобы полемика между придерживающихся разных мнений состоялась?

Однако, уровень культуры общения и умение выражать свои мысли падает, коммуникативные способности снижаются, дефицит нормального человеческого общения растет, а форумы и социальные сети не дают эмоционально близкого, интимно-личностного общения.



4. Кибергизация и инвалидизация

Удобство и функциональность технических средств приводит ко все более частому их использованию. Это сказывается на их конструкции: производители стараются сделать приборы более контролируемые, предсказуемыми и простыми — и, с точки зрения психологии телесности, более «незаметными» для самого человека. С формированием привычки технические средства «включаются» в границы телесности человека. Будучи постоянно рядом, они воспринимаются как часть физического тела. Люди не представляют своей жизни без телефона, телевизора, Интернета, не могут отказаться от них даже ненадолго.



5. Киберзависимость

Обычно под киберзависимостью принято понимать нездоровое увлечение компьютерными играми и интернет-серфингом. Однако термин киберзависимость нужно понимать в более широком смысле. Речь идет не только об увлечении компьютерными играми или прожигании жизни в социальных сетях и сайтах знакомств, и даже не о техномании, к которой так склонно подрастающее поколение, все лишь части общей картины.

Киберзависимость – это прежде всего снижение роли человека в социальных процессах какой бы характер они не носили, зависимость от технологий вообще.



- Увлеченные компьютерными играми, бессмысленной болтовней в социальных сетях и бездумным интернет-сёрфингом люди стали меньше читать. А чтение способствует правильной постановке речи, развитию воображения и абстрактного мышления. Расширив возможности общения в количественном отношении, компьютеры в тоже же самое время сузили его в отношении качественном.
- Лишенное эмоциональной составляющей, непосредственной близости собеседника общение стало обезличенным, сухим, искусственным, ненатуральным. Получается, что вместо объединения людей и создания органически связанного общества, виртуальное общение на самом деле **ведёт к его разобщению и изоляции.**



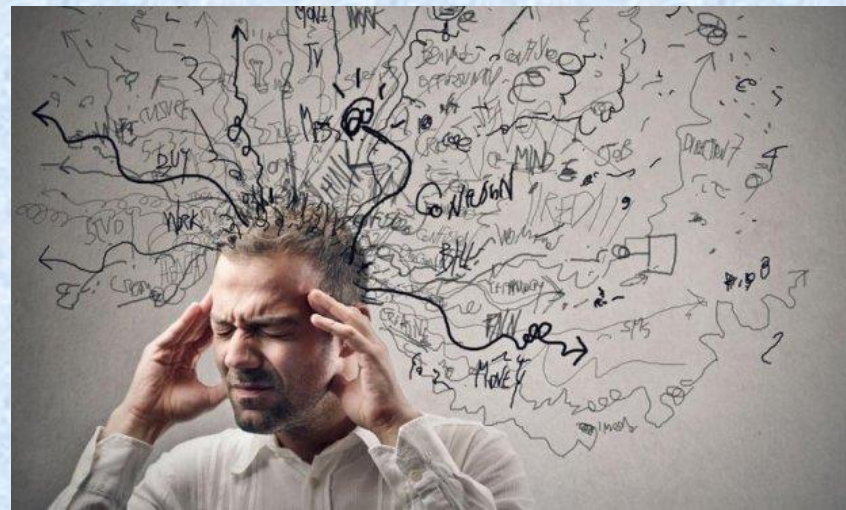
6. Негативное влияние на физиологию человека

1. Проблемы, обусловленные наличием электромагнитного излучения.
2. Проблемы зрения.
3. Проблемы, связанные с мышцами и суставами.
4. Стресс, депрессия и другие нервные расстройства, которые обуславливаются влиянием компьютера на психику человека.

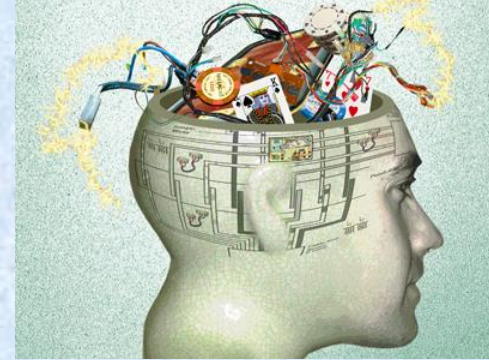


Негативное влияние ИКТ на мозг

- Большая нагрузка на мозг, который привыкает работать в очень интенсивном режиме многозадачности и переизбытка информации.
- Снижение развития мыслительных способностей человека (как следствие предыдущего пункта), и сокращение количества инновационных идей и самостоятельных мыслительных процессов человека.



Психологические последствия

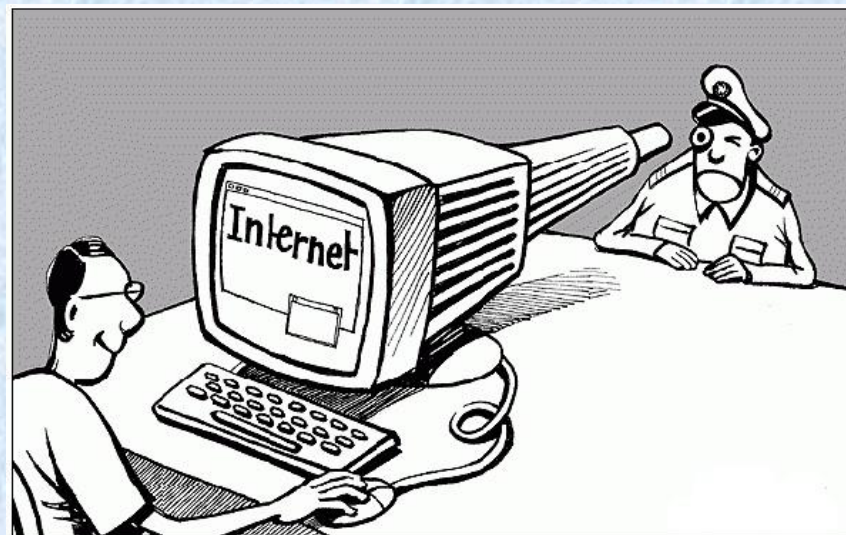


Мозг человека от огромного количества информации, большая часть которой так называемый «информационный шум», а также дефицита времени на обработку гигантских объемов информации, перегружен и начинает не справляться с логическим мышлением и, в конечном счете, наступает так называемый **информационный невроз** с ухудшением качественно-количественных показателей жизнедеятельности индивида, который уже наблюдается во врачебной практике психиатров многих стран мира.

7. Возможности контроля над личной жизнью человека со стороны государственной системы

Электронная банковская система сделала прозрачной финансовую деятельность человека; мобильные устройства позволяют отслеживать все его перемещения; социальные сети, позволяют на основании пользовательских данных составлять целые досье. Даже банальный поиск в Интернете оставляет следы: какие фильмы смотрите, какие книги читаете, какие сайты посещаете...

По этим данным очень легко составить представление о человеке, о его политических, нравственных или религиозных убеждениях.



Профилактика рисков влияния интернета



- Обеспечение управления рисками, позволяющие снизить интенсивность их воздействия
- Развитие стойкости пользователей к негативным воздействиям

Развитие устойчивости несовершеннолетних к воздействию интернет-рисков и угроз может осуществляться на основе следующих научных подходов.

- Информационно-просветительский подход
- Здоровье-ориентированный подход
- Личностно-ориентированный подход
- Рефлексивно-ориентированный подход

Что мы можем сделать?

- Человеку нужен человек. При отсутствии живого общения и наличии чрезмерного количества свободного времени молодые люди будут все чаще проводить время с гаджетами. **Необходимо организовывать досуговую деятельность и стимулировать коммуникацию между студентами.**

В данном случае полезными будут командные игры, капустники и конкурсы талантов, психологические тренинги на формирование коммуникативных умений и навыков, а также результативным будет проведение личных бесед со студентами по проблемным жизненным вопросам.

Что мы можем сделать?

- Познание окружающего мира и углубление знаний приводят к критичности мышления и адекватному восприятию реальности. Поверхностность и когнитивная простота порождают безусловную веру человека во все, что он получает из сети Интернет. Критичность развивается в процессе **освоения новых знаний и развития интеллектуальной сферы.**

Результативными тут могут оказаться интеллектуальные игры, КВНы, квесты и веб-квесты, игра в дебаты, книжные клубы.

Что мы можем сделать?

- Самопознание приводит к пониманию своих жизненных целей. Формирование компонентов Я-концепции (в том числе и самооценки) невозможно без окружающих людей. Мы познаем себя как бы отражаясь в зеркале внешних оценок. **Глубокое понимание себя и своих потребностей** позволяет ставить конкретные цели и достигать желаемого.

Наиболее продуктивными здесь могут оказаться психологические тренинги по познанию себя и формированию целеполагания, формированию эффективных стратегий в преодолении возникающих жизненных трудностей, формированию асертивного поведения, по обучению новым способам преодоления кризисных ситуаций, обучению умениям регулировать свои эмоции, управлять своим временем.

Что мы можем сделать?

- Интернет – огромная библиотека и, одновременно хранилище «фейковых» знаний. Умение **корректно обращаться с потоком информации** и находить среди «шума» и «мусора» нужное и важное – важный навык для каждого студента.

Тут также будут полезны квесты и веб-квесты, игра в дебаты, дискуссионные площадки, защита проектов в различных областях.

Что мы можем сделать?

- Общение бывает разное. Важно не только уметь строить коммуникацию с чужими людьми, но и уметь поддерживать близкие отношения со значимыми для нас людьми. По Э.Эриксону важным формированием возраста взрослости является достижение близости в противовес отчужденности. При этом, **интимно-близкие отношения** также нуждаются в умелом и грамотном освоении.

Тут подойдут социально-психологические тренинги по познанию себя, игры по развитию формированию коммуникативных умений и навыков, формированию готовности к брачно-семейным отношениям.

Что мы можем сделать?

- Чем чаще мы пользуемся какой-либо вещью, тем более незаменимой для нас она становится. Для **снижения психологической зависимости от гаджетов** возможно **вводить правила их использования, например на какие-то занятия или в какие-то определенные помещения электронное оборудование приносить нельзя. Можно устраивать «дни без телефона/интернета», когда использование мобильного телефона/интернета будет под запретом. Такие дни могут выступать в качестве состязаний на выносливость. Также в данном формате возможно организовывать соревнования по поиску информации, условием которых будет запрет на использование любых гаджетов.**

Что мы можем сделать?

- Важным условием как физического, так и психологического здоровья личности является адекватная физическая нагрузка на организм. Физическая активность приводит к выработке эндорфина и серотонина, что, в том числе, является профилактикой деструктивного и аутодеструктивного поведения.

Здесь результативными будут любые спортивные мероприятия (спортивные командные игры, соревнования, спортландии и т.д.).

Как итог

- Процесс социализации на современном этапе неразрывно связан с развитием информационных технологий. Наш мир поменялся и никогда уже не будет таким, как был раньше. Несомненно, данная ситуация имеет как ряд положительных моментов, так и множество факторов риска, о которых стоит помнить.
- В наших силах принимать ситуацию произошедшего изменения социума, однако не пускать дело на самотек и проводить профилактическую работу по минимизации факторов риска, связанных с использованием информационных компьютерных технологий.
- Также в наших силах критично относиться к «новшествам» с позиции здравого смысла и быть аккуратными с введением в обиход все новых и новых технологий.