Министерство образования Республики Беларусь

Учебно-методическое объединение по образованию в области  
природопользования и лесного хозяйства

## УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель Министра  
 образования Республики Беларусь

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **А. И. Жук**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Регистрационный № ТД -\_\_\_\_\_\_\_/ тип.

**ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ**

**ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ**

**Типовая учебная программа**

**для учреждений высшего образования по специальности  
1-89 02 02 Туризм и природопользование**

|  |  |
| --- | --- |
| **СОГЛАСОВАНО** | **СОГЛАСОВАНО** |
| Начальник отдела охотничьего хозяйства Министерства лесного хозяйства Республики Беларусь  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.М.Шестаков  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2012 | Начальник Управления высшего и среднего специального образования Министерства образования Республики Беларусь  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.И.Романюк  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Председатель Учебно-методического объединения по образованию в области природопользования и лесного хозяйства  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И. М. Жарский  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Проректор по научно-методической работе Государственного учреждения  образования «Республиканский институт высшей школы»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.В.Титович  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | Эксперт-нормоконтролер  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**МИНСК 2012**

**СОСТАВИТЕЛИ:**

Каплич Валерий Михайлович - заведующий кафедрой туризма и природопользования учреждения высшего образования «Белорусский государственный технологический университет», доктор биологических наук, профессор;

Зданович Нина Ивановна - старший преподаватель кафедры туризма и природопользования учреждения высшего образования «Белорусский государственный технологический университет»

**РЕЦЕНЗЕНТЫ:**

Кафедра Института туризма Учреждения высшего образования «Белорусский государственный университет физической культуры»

Кушнеревич А.Н. – профессор кафедры отечественной истории и мировой культуры учреждения высшего образования «Минский государственный лингвистический университет», доктор искусствоведения, профессор.

**Рекомендована к утверждению в качестве типовоЙ:**

Кафедрой туризма и природопользования учреждения высшего образования «Белорусский государственный технологический университет» (протокол № 10 от 10 мая 2012 г.);

Научно-методическим советом учреждения высшего образования «Белорусский государственный технологический университет» (протокол № от 2012 г.);

Научно-методическим советом по лесному хозяйству Учебно-методического объединения по образованию в области природопользования и лесного хозяйства (протокол № от 2012 г.).

Ответственный за выпуск:

Зданович Нина Ивановна

**Пояснительная записка**

**Актуальность изучения учебной дисциплины «Технология и**

**организация экскурсионных услуг»**

Данная дисциплина является логическим продолжением дисциплины «Экскурсоведение». Теоретические основы разработки и реализации экскурсионных маршрутов служат базой для формирования навыков организации взаимодействия с экскурсантами через использование коммуникативных техник и технологии экскурсионного обслуживания.

**Цели и задачи учебной дисциплины**

Целью дисциплины «**Технология и организация экскурсионных услуг**» является профессиональная подготовка специалистов по туризму и природопользованию. В рамках данной дисциплины студенты изучают методические основы проведения экскурсии, а также получают практические навыки по организации экскурсионного обслуживания.

Цель дисциплины - формирование у студентов представления о методике проведения экскурсии, методике разработки экскурсионных маршрутов, технике работы с группами и документальном оформлении экскурсионного обслуживания.

Задачи дисциплины:

1. Изучить методику проведения экскурсий.

2. Разработать и провести различные экскурсионные маршруты.

3. Научиться разрабатывать «Портфель экскурсовода» и карточки объектов, включенных в маршрут.

4. Овладеть навыками формирования новых туристско-экскурсионных продуктов и услуг.

**Требования к освоению учебной дисциплины**

Согласно образовательному стандарту специальности 1–89 02 02 «Туризм и природопользование» специалисты по туризму и природопользованию   
**должны знать:**

– нормативную базу и стандарты, регулирующие оказание экскурсоводческих услуг в Беларуси; основные положения экскурсионной теории;

– характеристику экскурсионного потенциала страны;

– технологию подготовки и проведения экскурсий в экологическом туризме;

– особенности подготовки и проведения различных видов экскурсий с учетом дифференцированного подхода к экскурсионному обслуживанию.

***уметь***:

– использовать приемы техники проведения экскурсий;

– разрабатывать экскурсии различной тематики и составлять планы их проведения;

– обосновывать оптимальные методы разработки, организации и проведения экскурсий;

– самостоятельно находить и использовать различные источники информации по проекту туристского продукта;

– использовать принципы дифференцированного подхода к экскурсионному обслуживанию.

**Структура содержания учебной дисциплины**

Структура дисциплины построена на основе традиционного подхода по разбиению ее содержания на разделы и темы. При этом раздел и тема представляют собой относительно самостоятельные укрупненные дидактические единицы содержания обучения.

Типовой учебный план предусматривает для изучения дисциплины 140 часов, в том числе 68 часов аудиторных занятий: лекций – 34, практических занятий – 34. По окончании изучения дисциплины рекомендуется экзамен. Учебная дисциплина тесно связана с такими дисциплинами типового учебного плана, как «Экскурсоведение», «Туроперейтинг», «Правовое регулирование туристической деятельности», «Планирование и организация туризма», «Основы туристического сервиса» и др.

**Рекомендуемые технологии и методы обучения**

В процессе преподавания дисциплины «Технология и организация экскурсионных услуг» рекомендуется использовать личностно-ориентированные технологии, направленные на развитие творческих качеств личности и позволяющие обеспечить формирование у студентов профессиональных умений и навыков при развитии коммуникативных способностей и навыков самостоятельной творческой деятельности.

Основными принципами освоения данной дисциплины являются: стимулирование активного творческого мышления, направленность обучения на формирование самостоятельности суждений, мировоззренческой позиции. Целесообразно вводить методики активного обучения и дискуссионные формы обучения.

*Рекомендации по организации самостоятельной работы студентов.*

В процессе преподавания дисциплины «Технология и организация экскурсионных услуг» рекомендуется использовать личностно-ориентированные технологии, направленные на развитие творческих качеств личности и позволяющие обеспечить формирование у студентов профессиональных умений и навыков при развитии коммуникативных способностей и навыков самостоятельной творческой деятельности.

Для формирования современных социально-личностных и социально-профессиональных компетенций студентов в образовательный процесс по данной дисциплине целесообразно вводить методики активного обучения и дискуссионные формы обучения.

Чтение лекций по дисциплине целесообразно проводить с использованием презентаций и мультимедийного комплекса (компьютер и проектор). Рекомендуется просмотр учебных видеофильмов по отдельным тематикам. Для текущего контроля знаний студентов рекомендуется проведение промежуточного тестирования.

Самостоятельная работа студентов должна проходить путем изучения литературных источников из рекомендованного списка, а также интернетрессурсов и рекламной продукции заповедников, заказников и охотничьих хозяйств. Вопросы для самостоятельного изучения рекомендуется включать в экзаменационные билеты.

**ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № №  пп/п | Название разделов и тем | | Количество часов  аудиторных занятий | | |
| Лек-  ции | Практические занятия | **всего** |
| *п/п1* | *2* | | *3* | *4* | *5* |
| ***Раздел I. ОСНОВЫ ЭКСКУРСИОННОЙ МЕТОДИКИ*** | | | | | |
| 1.1. | | Введение в предмет | 2 | – | **2** |
| 1.2. | | Требования экскурсионной методики и пути её совершенствования | 2 | – | **2** |
| 1.3. | | Техника ведения экскурсии | 4 | 4 | **8** |
| 1.4. | | Технология и этапы подготовки экскурсии | 6 | 6 | **12** |
| 1.5. | | Методика проведения экскурсии | 4 | 6 | **10** |
| 1.6. | | Определение факторов риска во время осуществления экскурсионного обслуживания | 2 | - | **2** |
|  | | **Итого по разделу I** | **20** | **16** | **36** |
| ***Раздел II. МЕТОДИКА РАЗРАБОТКИ ЭКСКУРСИОННОГО МАРШРУТА*** | | | | | |
| 2.1. | Проведение пешеходной экскурсии | | 2 | 2 | **4** |
| 2.2 | Загородная экскурсия | | 2 | 2 | **4** |
| 2.3. | Обзорная (многоплановая) экскурсия | | 2 | 2 | **4** |
| 2.4. | Тематические экскурсии (архитектурно-градостроительные и производственные) | | 2 | 4 | **6** |
| 2.5. | Природоведческие экскурсии | | 4 | 6 | **10** |
| 2.6. | Музейные экскурсии | | 2 | 2 | **4** |
|  | **Итого по разделу II** | | **14** | **18** | **32** |
|  | **ВСЕГО** | | **34** | **34** | **68** |

**СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

***Раздел I.* ОСНОВЫ ЭКСКУРСИОННОЙ МЕТОДИКИ**

* 1. **Введение в предмет**

Нормативно-правовое и законодательное обеспечение экскурсионной деятельности в Республике Беларусь.

Общая и частная методики. Экскурсионная методика как частная методика. Экскурсионная методика как основа профессионального мастерства экскурсоводов; как механизм, совершенствующий «подачу» материала; как процесс упорядочения деятельности экскурсовода. Разнообразие экскурсионных методик в зависимости от поставленной задачи: разработка новой для данного бюро темы; разработка экскурсоводом новой для него темы;   подготовка экскурсовода к проведению очередной экскурсии;  методики проведения экскурсии; методика послеэкскурсионной работы. Методика показа и методика рассказа: их особенности в зависимости от вида экскурсии и категорий экскурсантов.

**1.2** **ТРЕБОВАНИЯ ЭКСКУРСИОННОЙ МЕТОДИКИ И ПУТИ ЕЁ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ**

Требования к отбору объектов маршрута. Требования к показу объектов. Требования к маршруту передвижения экскурсионной группы между объектами. Обеспечение непрерывности экскурсии как процесса. Учет особенности восприятия материала. Необходимость увязки подтем, определенного подбора логических переходов. Детальная разработка технологии и практическое усвоение методических приемов использования показа и рассказа с учетом особенностей различных экскурсионных тем и дифференциации групп экскурсантов.

**1.3 ТЕХНИКА ВЕДЕНИЯ ЭКСКУРСИИ**

Связь между методикой и техникой ведения экскурсии. Знакомство экскурсовода с группой; правильная расстановка группы у объекта; выход экскурсантов из автобуса и возвращение в автобус (другое транспортное средство); использование экскурсоводом микрофона; соблюдение времени, отведенного на экскурсию в целом и раскрытие отдельных подтем; ответы на вопросы экскурсантов. Передвижение экскурсантов. Место экскурсовода. Техника проведения рассказа при движении автобуса. Паузы в экскурсии. Техника использования «портфеля экскурсовода».

**1.4 ТЕХНОЛОГИЯ И ЭТАПЫ ПОДГОТОВКИ ЭКСКУРСИИ**

Три основных этапа  подготовки экскурсии: предварительная работа; непосредственная разработка самой экскурсии; прием (защита) экскурсии на маршруте. Этапы разработки экскурсии: определение цели и задач экскурсии; выбор темы; определение источников экскурсионного материала; отбор и изучение экскурсионных объектов; составление маршрута экскурсии; объезд или обход маршрута; подготовка текста экскурсии; комплектование «портфеля экскурсовода». Методическая разработка. Варианты методической разработки с учетом возрастных, профессиональных и другие интересов экскурсантов, особенностей методики проведения экскурсии**.** Оформление методической разработки. Графы методической карты: маршрут экскурсии; места остановок; объекты показа; время (в минутах); основное содержание экскурсии (перечень подтем и вопросов); организационные указания; методические указания, их содержание.

**1.5 МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСКУРСИИ**

Контрольный и индивидуальный текст экскурсии. Графа «Методические указания» из технологической карты экскурсии. Отбор материала для рассказа, определение оптимального количества примеров для освещения подтем, выводы по подтемам и экскурсии в целом. Логические переходы– важная часть экскурсии. Использование методических приемов показа и рассказа как средство превращения пассивного осмотра в активное наблюдение объекта. Методические приемы показа: прием предварительного осмотра, панорамного показа, зрительной реконструкции, зрительного монтажа, локализации событий, зрительного сравнения и др. Методический прием движения. Методические приемы рассказа: описание, характеристика, объяснение, комментирование, репортажа, цитирования, вопросов-ответов, ссылки на очевидцев, прием заданий, прием дискуссионной ситуации, прием отступления и др. Приемы демонстрации наглядных пособий: иллюстрационный, комментирующий, прием контраста.

**1.6 ОПРЕДЕЛЕНИЕ ФАКТОРОВ РИСКА ВО ВРЕМЯ**

**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ЭКСКУРСИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Техника безопасности. Проблемные ситуации на экскурсии и методы их разрешения.

Определение факторов риска во время проведения пешеходных, автомобильных, велосипедных экскурсий. Основные факторы риска во время проведения природоведческих и производственных экскурсий. Выработка навыков идентификации рисков в зависимости от конкретных ситуаций экскурсионного обслуживания.

***Раздел II.* МЕТОДИКА РАЗРАБОТКИ ЭКСКУРСИОННОГО**

**МАРШРУТА**

**2.1 ПРОВЕДЕНИЕ ПЕШЕХОДНОЙ ЭКСКУРСИИ**

Назначение и особенности пешеходной экскурсии. Выбор темы экскурсии. Определение цели и задач экскурсии. Отбор и изучение экскурсионных объектов. Разработка маршрута экскурсии. Правила построения маршрута. Место сбора экскурсионной группы. Уточнение пути следования. Составление экскурсионных текстов. Отбор дополнительного наглядного материала.

Выбор методических приемов и составление технологической карты экскурсии. Средства показа экскурсионных объектов. Определение факторов риска по пути следования экскурсионной группы.

Учет возрастной категории экскурсантов. Разработка пешеходного маршрута для группы пенсионеров. Разработка пешеходного маршрута для группы школьников. Разработка пешеходного маршрута для группы иностранных туристов.

**2.2 ЗАГОРОДНАЯ ЭКСКУРСИЯ**

Виды загородных экскурсий. Путевая информация в загородных экскурсиях, требования к содержанию путевой информации. Особенности методики проведения загородной экскурсии. Панорамный показ как методический прием. Приемы экскурсионного рассказа.

**2.3 ОБЗОРНАЯ (МНОГОПЛАНОВАЯ) ЭКСКУРСИЯ**

Познавательно-воспитательные цели и задачи обзорной экскурсии. Понятие о многоплановости. Типы городских обзорных экскурсий. Отбор объектов, критерии отбора. Определение маршрута обзорной экскурсии, принципы его построения, требования к его составлению, изучение маршрута, учет продолжительности экскурсии. Работа над содержанием экскурсии; структура экскурсии, требования к ней.

**2.4 ТЕМАТИЧЕСКИЕ ЭКСКУРСИИ**

**(архитектурно-градостроительные и производственные).**

Предназначение тематических экскурсий – дать углубленные знания по какой-либо проблеме. Разновидности тематических экскурсий: по отдельным видам знаний; по видам человеческой деятельности в области истории, культуры, сфере производства.

Разновидности архитектурно-градостроительных экскурсий: экс­курсии с показом архитектурного облика данного города; экскур­сии с показом памятников архитектуры определенного историче­ского периода; экскурсии, дающие представление о творчестве какого-либо архитектора; экскурсии с демонстрацией образцов современной архитектуры; экскурсии, знакомящие с планиров­кой и застройкой городов по генеральным планам; экскурсии по новостройкам.

Разновидности производственных экскурсий: производственно-исторические, производственно-экономические, производст­венно-технические экскурсии. Профессионально-ориентационные экскурсии для учащихся.

**2.5 ПРИРОДОВЕДЧЕСКИЕ ЭКСКУРСИИ**

Организация экскурсионной деятельности на предприятиях экологического и охотничьего туризма.

Виды природоведческих экскурсий, их классификация: тематические: геологические, ботанические, зоологические, гидрологические, почвенные, ландшафтные, метеорологические, астрономические; экскурсии по уникальным памятникам природы. Многоплановые (обзорные) природоведческие экскурсии.

Основная форма экскурсии – экскурсии-прогулки. Сочетание осмотра с отдыхом. Экскурсия-урок (форма сообщения знаний в соответствии с учебной программой того или иного учеб­ного заведения). Образовательно-воспитательные задачи природоведческих экскурсий. Взаимодействие человека с природой, значение природы в рекреационной деятельности. Эстетическое воспитание любви и бережного отношения к природе родного края на природоведческих экскурсиях.

Методика проведения природоведческих экскурсий. Показ экскурсионных объектов в их природно-естественной среде; специфика показа, наблюдения и анализа экскурсионных объектов, природы.

Метод наблюдений явлений природы, жизни растений и животных в экскурсиях.

Особенности рассказа экскурсовода, объяснение явлений природы и установление причинных связей, применение приемов, активизирующих познавательную деятельность экскурсантов. Инструктаж экскурсантов по технике безопасности в природоведческой экскурсии.

**2.6 МУЗЕЙНЫЕ ЭКСКУРСИИ**

Экскурсии в картинные галереи, выставочные залы, ис­кусствоведческие музеи, в мастерские художников и скульпторов. Производственные экскурсии (музей предприятия); природоведческие экскурсии (отделы природы краеведческих музеев, музеи природы).

**ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ**

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

1. Технология и этапы подготовки экскурсии
2. Методика проведения экскурсии
3. Техника ведения экскурсии
4. Обзорная (многоплановая) экскурсия
5. Проведение пешеходной экскурсии
6. Тематические экскурсии (архитектурно-градостроительные и производственные)
7. Природоведческие экскурсии
8. Музейные экскурсии

**КРИТЕРИИ ОЦЕНОК УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**СТУДЕНТОВ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Баллы** | **Показатели оценки** |
| *1* | *2* |
| 1 (один) | Отсутствие знаний и компетентности в рамках дисциплины; отказ от ответа |
| 2 (два) | Фрагментарные знания в рамках дисциплины; знания отдельных литературных источников, рекомендованных учебной программой дисциплины; неумение использовать научную терминологию дисциплины, наличие в ответе грубых ошибок; пассивность на практических и лабораторных занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий |
| 3 (три) | Недостаточно полный объем знаний в рамках дисциплины; знание части основной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины; использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными ошибками; слабое владение инструментарием учебной дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач; неумение ориентироваться в основных теориях, методах и направлениях дисциплины; пассивность на практических и лабораторных занятиях; низкий уровень культуры исполнения заданий |
| 4 (четыре) | Минимально достаточный объем знаний в рамках дисциплины; усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины; использование научной терминологии, логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок; владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении стандартных (типовых) задач; умение под руководством преподавателя решать стандартные (типовые) задачи; умение ориентироваться в основных теориях, методах и направлениях дисциплины и давать им оценку; работа под руководством преподавателя на практических, лабораторных занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий |
| 5 (пять) | Достаточные знания в объеме учебной программы; использование научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы; владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении учебных задач; способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебной программы; усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины; умение ориентироваться в теориях, методах и направлениях дисциплины и давать им сравнительную оценку; самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, фрагментарное участие в групповых обсуждениях, достаточный уровень культуры исполнения заданий |
| 6  (шесть) | Достаточно полные и систематизированные знания в объеме учебной программы; использование необходимой научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обобщения и обоснованные выводы; владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении учебных задач; способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебной программы; усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины; умение ориентироваться в теориях, методах и направлениях дисциплины и давать им сравнительную оценку; активная самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, периодическое участие в групповых обсуждениях, достаточно высокий уровень культуры исполнения заданий |
| 7 (семь) | Систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы; использование научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы и обобщения; владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных задач; свободное владение типовыми решениями в рамках учебной программы; усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины; умение ориентироваться в основных теориях, методах и направлениях дисциплины и давать им аналитическую оценку; самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий |
| 8 (восемь) | Систематизированные, глубокие и полные знания по всем поставленным вопросам в объеме учебной программы; использование научной терминологии, грамотное и логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы и обобщения; владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных задач; способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы; усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины; умение ориентироваться в теориях, методах и направлениях дисциплины и давать им аналитическую оценку; активная самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, систематическое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий |
| 9 (девять) | Систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы; точное использование научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины; умение ориентироваться в теориях, методах и направлениях дисциплины и давать им аналитическую оценку; систематическая, активная самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий |
| 10 (десять) | Систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы; точное использование научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; безупречное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных задач; выраженная способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации; полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы по учебной дисциплине; умение свободно ориентироваться в теориях, методах и направлениях дисциплины и давать им аналитическую оценку, использовать научные достижения других дисциплин; самостоятельная творческая работа на практических, лабораторных занятиях, активное творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий |

Диагностика компетенций студента

Для диагностики сформированности компетенций по дисциплине «Технология и организация экскурсионных услуг» рекомендуется самостоятельная разработка мультимедийных вариантов экскурсионных маршрутов с включением объектов экологического туризма и охотничьих хозяйств в качестве обязательного этапа маршрута. Для текущего контроля знаний рекомендуется применение пакета тестов по соответствующим тематикам лекционных и практических занятий. В качестве итоговой проверки знаний рекомендуется экзамен.

Рекомендуется проведение тестового контроля по следующим темам:

1) формирование «портфеля экскурсовода»;

2) разновидности природоведческих экскурсий;

3) средства показа экскурсионных объектов;

4) составление технологической карты экскурсий;

5) организация внимания на экскурсии

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная

1. Емельянов Б.В.Экскурсоведение. —М.: Советский спорт, 2004.
2. Дворниненко В.В., Савина Н.В. Организация экскурсионной деятельности: Учеб.-практ. пособие. М.: МЭСИ, 2000.
3. Долженко Г.П. Экскурсионное дело. —М.-Ростов-на-Дону: Изд.центр Март, 2005.
4. Дроздов А.В. Основы экологического туризма: учеб. пособие.- М. 2005.
5. Методические рекомендации по подготовке новой экскурсии. – М.: ЦРИБ «Турист», 1986.
6. Савина Н.В., Горбылева З.М. Экскурсоведение. Мн.: БГЭУ, 2004.
7. Святославский А.В. Городская экскурсия: Основы теории и практики. – М.: Центр подготовки туристских кадров, 2001.
8. Туристическая мозаика Беларуси / А.И. Локотко [и др.]; науч. Ред. А.И. Локотко. – Минск: Беларуская навука, 2011. – 640 с.
9. Хуусконен Н.М., Глушанок Т.М. Практика экскурсионной деятельности. Гриф: Допущено Министерством образования и науки в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений.— СПб.: Издательский дом «Герда», 2006. — 208 с.

*Дополнительная*

1. Григорьева Г.А., Краско А.В. Архитектурно-градостроительные экскурсии. – М.: ЦРИБ «Турист», 1988.
2. Гуляев В.Г. Организация туристской деятельности. – М.: Нолидж, 1996.
3. Дучыц, Л.У., Клімковіч, І.Я. Сакральная геаграфія Беларусі. Мінск: Літаратура і мастацтва, 2011. – 384 с.
4. Методические рекомендации по проведению краеведческих эк­скурсий. – М.: ЦРИБ «Турист», 1973.
5. Нарочанский край. Туристический путеводитель. Минск: Национальное агентство по туризму, 2011.
6. Омельченко Б.Ф. Дифференцированный подход к обслуживанию различных групп туристов и экскурсантов. М.: ИПК, 1987.
7. Организация и проведение циклов экскурсий: Методические рекомендации. – М.: ЦРИБ «Турист», 1985.
8. Особенности и средства показа в экскурсии: Методические рекомендации. – М.: ЦРИБ «Турист», 1980.
9. Припятское Полесье. Туристический путеводитель. Минск: Национальное агентство по туризму, 2011.
10. Рассказ на экскурсии. Методические рекомендации. – М.: ЦРИБ «Турист», 1981.
11. Седова Н.А. Культурно-просветительский туризм. —М.: Советский спорт, 2003.

Приложение

**Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине**

**«Технология и организация туристической деятельности»**

1. Последовательность процесса подготовки экскурсии.
2. Выбор темы экскурсии.
3. Определение цели и задач экскурсии.
4. Изучение источников информации.
5. Ознакомление с экспозициями и фондами музеев.
6. Отбор и изучение экскурсионных объектов.
7. Составление паспорта (карточки) экскурсионного объекта.
8. Разработка маршрута экскурсии. Уточнение пути следования экскурсионной группы.
9. Составление экскурсионных текстов.
10. Формирование «портфеля экскурсовода»
11. Выбор методических приемов и составление технологической карты экскурсии.
12. Методика проведения экскурсии как часть экскурсионной методики.
13. Показ экскурсионных объектов.
14. Средства показа экскурсионных объектов.
15. Рассказ экскурсовода и его основные приемы.
16. Основные приемы проведения экскурсий. Усвоение методических приемов.
17. Освоение техники проведения экскурсии.
18. Методическое мастерство экскурсовода.
19. Организация внимания на экскурсии.
20. Дифференцированный подход к организации экскурсионного обслуживания.
21. Обзорная многоплановая экскурсия.
22. Особенности подготовки и проведения производственных экскурсий. Определение факторов риска при их проведении.
23. Особенности разработки индивидуальных автомобильных маршрутов.
24. Природоведческие экскурсии и их разновидности.
25. Природоведческие экскурсии: основные формы.
26. Особенности рассказа и показа в природоведческих экскурсиях.
27. Искусствоведческие экскурсии.
28. Литературные экскурсии.
29. Экскурсии на архитектурно-градостроительные темы.
30. Музейные экскурсии.
31. Загородные экскурсии.
32. Пешеходные экскурсии. Дифференцированный подход к их организации и проведению.