Министерство образования Республики Беларусь

Учебно-методическое объединение по образованию в области  
природопользования и лесного хозяйства

## УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель Министра  
 образования Республики Беларусь

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **А. И. Жук**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Регистрационный № ТД -\_\_\_\_\_\_\_/ тип.

**ЭКСКУРСОВЕДЕНИЕ**

**Типовая учебная программа**

**для учреждений высшего образования по специальности  
1-89 02 02 Туризм и природопользование**

|  |  |
| --- | --- |
| **СОГЛАСОВАНО** | **СОГЛАСОВАНО** |
| Начальник отдела охотничьего хозяйства Министерства лесного хозяйства Республики Беларусь  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.М.Шестаков  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2012 | Начальник Управления высшего и среднего специального образования Министерства образования Республики Беларусь  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.И.Романюк  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Председатель Учебно-методического объединения по образованию в области природопользования и лесного хозяйства  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И. М. Жарский  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2012 | Проректор по научно-методической работе Государственного учреждения  образования «Республиканский институт высшей школы»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В.Титович  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | Эксперт-нормоконтролер  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**МИНСК 2012**

**СОСТАВИТЕЛИ:**

Каплич Валерий Михайлович-заведующий кафедрой туризма и природопользования учреждения высшего образования «Белорусский государственный технологический университет», доктор биологических наук, профессор;

Зданович Нина Ивановна, старший преподаватель кафедры туризма и природопользования учреждения высшего образования «Белорусский государственный технологический университет»

**РЕЦЕНЗЕНТЫ:**

Кафедра Института туризма Учреждения высшего образования «Белорусский государственный университет физической культуры»

Новиков С.Е. - заведующий кафедрой отечественной истории и мировой культуры учреждения высшего образования «Минский государственный лингвистический университет», кандидат исторических наук, доцент

**Рекомендована к утверждению в качестве типовоЙ:**

Кафедрой туризма и природопользования учреждения высшего образования «Белорусский государственный технологический университет» (протокол № от 2012 г.);

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный технологический университет» (протокол № от 2012 г.);

Научно-методическим советом по лесному хозяйству Учебно-методического объединения по образованию в области природопользования и лесного хозяйства (протокол № от 2012 г.).

Ответственный за выпуск: Зданович Н. И.

**Пояснительная записка**

**Актуальность изучения учебной дисциплины «Экскурсоведение»**

Экскурсоведение является фундаментальной составляющей профессиональной подготовки специалистов сферы туризма и охватывает широкий спектр знаний, умений, навыков и компетенций, включая педагогические, психологические, технологические, организационно-управленческие.

Для изучения дисциплины «Экскурсоведение» необходимы знания по следующим дисциплинам «История и география туризма в Беларуси», «История Беларуси».

**Цели и задачи дисциплины «Экскурсоведение»**

Целью дисциплины «**Экскурсоведение**» является профессиональная подготовка специалистов по туризму и природопользованию по специальности 1–89 02 02 «Туризм и природопользование».

**Основные цели преподавания дисциплины:**

– освоение студентами основных аспектов экскурсионной деятельности, как теоретических, так и практических, направленных на повышение качества экскурсионного обслуживания;

– формирование социально-личностной компетенции студентов, основанной на приобретении теоретических знаний и практических навыков в области организации и проведения экскурсии.

**Задачи изучения дисциплины:**

– дать научно-теоретические подходы к организации экскурсионного дела;

– расширить знания студентов об экскурсии как одной из важнейших форм культурно-познавательного туризма;

– научить студентов обобщать информацию о видах экскурсий в соответствии с классификацией;

– выявить требования по качеству экскурсионного обслуживания и профессиональному мастерству экскурсовода.

**Требования к освоению учебной дисциплины**

Согласно образовательному стандарту специальности 1–89 02 02 «Туризм и природопользование» специалисты по туризму и природопользованию   
**должны знать:**

– сущность, основные функции и принципы экскурсии;

– основные этапы разработки, организации и проведения экскурсии;

– основные экскурсионные объекты и места региона в историческом, географическом, личностном и культурном аспектах, в том числе экспозиционный материал музеев и выставочно-культурных центров;

– литературные нормы и стилистику государственных языков; речевой и профессиональный этикет;

***уметь***:

– владеть основными понятиями экскурсоведения;

– разрабатывать и проводить экскурсии;

– анализировать результаты экскурсий;

– использовать методические приемы показа, рассказа и специализированные методические приемы;

– поддерживать высокую культуру речевого этикета в профессиональном общении.

**Структура содержания учебной дисциплины**

Структура дисциплины построена на основе традиционного подхода по разделению ее содержания на разделы и темы. При этом каждая тема представляет собой относительно самостоятельную укрупненную дидактическую единицу содержания обучения.

Типовой учебный план предусматривает для изучения дисциплины 50 часов, в том числе 34 часа аудиторных занятий: лекций – 16, семинарских занятий – 18. Учебная дисциплина тесно связана с такими дисциплинами типового учебного плана, как: «Технология и организация экскурсионных услуг», «Туроперейтинг», «Правовое регулирование туристической деятельности», «Планирование и организация туризма» и др.По окончании изучения дисциплины рекомендуется зачет.

**Рекомендуемые технологии и методы обучения**

**Методы (технологии) обучения.**

Методы обучения в рамках данной дисциплины соответствуют общим требованиям к формированию социально-личностных и профессиональных компетенций выпускника и основаны на принципах гуманизации, фундаментализации, компетентностного подхода, социально-личностной подготовки и междисциплинарности.

Методологическими особенностями дисциплины «Экскурсоведение» являются принципы активного творческого мышления, направленности обучения на формирование самостоятельности суждений, мировоззренческой позиции. Дисциплина «Экскурсоведение» предполагает использование большого количества демонстрационного материала, дискуссионность общения и внедрение инновационных образовательных технологий при подготовке высококвалифицированных специалистов в сфере туризма в высшей школе.

Чтение лекций по дисциплине целесообразно проводить с использованием презентаций и мультимедийного комплекса (компьютер и проектор). Рекомендуется просмотр учебных видеофильмов по отдельным тематикам. Самостоятельная работа студентов должна проходить путем изучения соответствующих вопросов. Студенты изучают литературные источники из рекомендованного списка и списка интернетрессурсов.

Для текущего контроля знаний студентов рекомендуется проводить различные виды тестирования.

*Самостоятельная работа студентов.*

В процессе преподавания дисциплины «Экскурсоведение» рекомендуется использовать технологии, направленные на развитие творческих качеств личности и позволяющие обеспечить формирование у студентов профессиональных умений и навыков самостоятельной творческой деятельности.

Для формирования современных социально-личностных и социально-профессиональных компетенций студентов в образовательный процесс по данной дисциплине целесообразно вводить методики активного обучения и дискуссионные формы обучения.

Чтение лекций по дисциплине целесообразно проводить с использованием презентаций и мультимедийного комплекса (компьютер и проектор). Рекомендуется просмотр учебных видеофильмов по отдельным тематикам. Для текущего контроля знаний студентов рекомендуется тестирование и рефлексия по предложенным проблемам во время проведения семинарских занятий.

Самостоятельная работа студентов должна проходить путем изучения литературных источников из рекомендованного списка, а также использования интернетрессурсов. Вопросы для самостоятельного изучения рекомендуется включать в вопросы к зачету.

**ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Название разделов и тем | Количество часов  аудиторных занятий | | |
| лекции | семинарские | **всего** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| ***Раздел I.* Научно-теоретические основы экскурсоведения** | | | | |
| 1.1. | Основные этапы развития экскурсионной деятельности | 1 |  | **1** |
| 1.2. | Экскурсия, ее сущность, признаки и функции | 2 | 4 | **6** |
| 1.3. | Классификация экскурсий | 2 | 2 | **4** |
| 1.4. | Экскурсионные ресурсы и возможности Республики Беларусь | 1 | 2 | **3** |
| 1.5. | Логика в экскурсии | 2 | 2 | **4** |
| 1.6. | Экскурсия как педагогический процесс | 2 | 2 | **4** |
| 1.7. | Элементыпсихологиивэкскурсии | 2 | - | **2** |
|  | **Итого по разделу I** | **12** | **12** | **24** |
| ***Раздел II.* Профессиональное мастерство экскурсовода** | | | | |
| 2.1. | Экскурсоводческое мастерство | **2** | 2 | **4** |
| 2.2. | Речь экскурсовода | - | 2 | **2** |
| 2.3. | Умения и навыки экскурсовода | 2 | 2 | **4** |
|  | **Итого по разделу II** | 4 | 6 | **10** |
|  | **ВСЕГО** | **16** | **18** | **34** |

**СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Раздел I. НАУЧНО-ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ**

**ЭКСКУРСОВЕДЕНИЯ**

**1.1 Основные этапы развития экскурсионной деятельности**

Роль и место дисциплины «Экскурсоведение» в системе подготовки специалистов сферы туризма. Исторические предпосылки возникновения экскурсий. Взаимосвязь развития экскурсионной деятельности с туризмом, краеведением, музееведением, педагогикой. Становление экскурсионного дела и его развитие (с начала 18 в. до наших дней). Роль профессиональных союзов в организации и проведении экскурсий и путешествий. Значение экскурсий в развитии культуры в целом. Национальная программа развития туризма в Республике Беларусь.

**1.2 Экскурсия, ее сущность, признаки и функции**

Различный методологический подход педагогов-методистов к определению понятий «экскурсия» и «сущность экскурсии». Цель и тема экскурсии; задача экскурсии; название экскурсии; признаки экскурсии; функции экскурсии (научной пропаганды, информации, организации культурного досуга, расширения культурно-технического кругозора, формирования интересов человека); познавательно-воспитательная направленность. Структура экскурсии: введение, основная часть, заключение. Принципы разработки экскурсии: научность, правдивость, ясность, доходчивость. Экскурсия как вид деятельности. Экскурсанты и их познавательная деятельность на экскурсии.

**1.3 Классификация экскурсий**

Основные признаки классификации. По составу экскурсантов (для взрослых и детей; городских и сельских жителей; индивидуалов). По содержанию: обзорные (многоплановые), тематические. По тематике: природоведческие, экологические, исторические, искусствоведческие, литературные, архитектурно-градостроительные. По месту проведения: городские, загородные, производственные, музейные. По форме проведения: экскурсия-прогулка, экскурсия-демонстрация, экскурсия-урок, экскурсия-спектакль. По способу передвижения: пешеходные, транспортные, комбинированные.

**1.4 Экскурсионные ресурсы и возможности Республики Беларусь**

Национальные ресурсы и социально-экономический потенциал развития Беларуси: население, социально-экономическая политика, наука, техника, состояние промышленного и аграрного комплексов. Исторические памятные места, памятники истории, культуры, природы. Промышленные и сельскохозяйственные предприятия. Учреждения образования. Учреждения здравоохранения. Научные, культурно-просветительные учреждения и организации. Использование материалов, характеризующих историю и современность края, в процессе подготовки и проведения экскурсий. Выявление экскурсионных возможностей, изучение и использование их для расширения тематики экскурсий; их роль для развития въездного и внутреннего туризма. Реклама экскурсионных возможностей края в экскурсиях; использование наглядных форм: периодической печати, телевидения, радио, кино, видео.

**1.5 Логика в экскурсии**

Логическая форма(структура, строение мыслей) в экскурсии. Использование логических приемов (сравнение, анализ, синтез, абстрагирование и обобщение). Использование основных законов мышления: тожде­ства, противоречия, исключенного третьего и достаточного основания. Логические основы доказательства в экскурсии. Структура доказательства, ее элементы: тезис, аргументы, демонстрация. Логические правила в доказательстве: определенность тезиса, неизменность тезиса. Требования к аргументам доказательства: истинность, непротиворечивость, достаточность, понятность, приемлемость. Основные методы доказательства в экскурсии: дедукция, индукция, аналогия, их выбор для проведения экскурсии. Метод аналогии, его функции и состоятельность для доказательства в экскурсии.

**1.6 Экскурсия как педагогический процесс**

Самостоятельная роль экскурсии в процессе образования. Сочетание образования, воспитания и общей подготовки экскурсантов в ходе экскурсии. Пе­дагогика в деятельности экскурсовода. Дидак­тические принципы (научность, идейность, связь с жизнью, доступ­ность, системность, доходчивость и убедительность) как основа педагогического экскурсионного процесса. Воспитательное значение тематических экскурсий. Использование педагогических методов сообщения знаний. Индуктивные и дедуктивные методы. Осмысление экскурсион­ной информации как важная часть педагогического процесса. Вооружение экскурсантов практическими навыками – одна из задач экскурсии как педагогического процесса. Четыре компонента педагогической деятельности экскурсовода: конструктивный, организатор­ский, коммуникативный и познавательный. Вла­дение педагогической техникой. Использование методов убеждения, приучения, требо­вания, поощрения. Послеэкскурсионная работа экскурсовода-педагога: рекомендации для самообразования экскурсантов; список литературных источников по теме; рекомендации по посещению цикла экскурсий по данной тематике. Значение практического применения элементов педагогики в экскурсии.

**1.7 Элементы психологии в экскурсии**

Экскурсия как процесс познания.Психологические основы и их влияние на действенность экскурсии. Социально-психологические факторы, учитываемые экскурсоводом при выполнении задач экскурсии. Психология экскурсовода. Психологические проблемы экскурсионной методики. Экскурсия как процесс логического и чувственного познания мира. Логическое познание — мышление, память. Чувственное познание – ощущение, восприятие, представление. Виды мышления: словесно-логическое, наглядно-образное, наглядно-действенное. Формы мышления: понятие, суждение, умозаключение. Виды памяти: кратковременная, долговременная.

Организация внимания на экскурсии. Виды внимания: непроизвольное, произвольное, послепроизвольное. Свойства внимания: устойчивость, переключение, объем. Кризисы внимания на экскурсии и пути их преодоления. Приемы организации внимания. Виды воображения на экскурсии: произвольное, непроизвольное, творческое. Значение практического применения психологии в экскурсионной деятельности.

**Раздел II. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ МАСТЕРСТВО**

**ЭКСКУРСОВОДА**

**2.1 Экскурсоводческое мастерство**

Экскурсовод – центральное звено в развитии экскурсионного обслуживания. Требования, предъявляемые к экскурсоводу: образовательный уровень, знание экскурсионного дела, педагогики, психологии, логики и других специальных дисциплин в соответствии с проводимой тематикой экскурсий. Организация работы экскурсовода. Планирование работы, основные обязанности экскурсовода, их особенности в современных условиях работы туристского предприятия.

Совершенствование действующих и разработка новых тем экскурсий; подготовка рефератов, докладов, выступлений; участие в различного рода конференциях; прослушивание экскурсий, их рецензирование. Основа профессионального мастерства – владение экскурсионной методикой; знание техники ведения экскурсий, использование методических приемов. Интуиция экскурсовода. Пути совершенствования экскурсоводческого мастерства. Современные проблемы подготовки экскурсоводов.

**2.2 Речь экскурсовода**

Требования к языку и речи экскурсовода. Пять ипостасей экскурсовода (информатор, комментатор, собеседник и т.д.). Пять форм ораторского искусства. Язык и речь. Речевая культура. Коммуникативная культура речи. Темп и ритм речи. Недостатки речи. Логическое ударение. Эрудиция экскурсовода.

**2.3 Умения и навыки экскурсовода**

Умения и навыки как основа профессионального мастерства экскурсовода. Классификация навыков. Основные группы навыков (навыки показа объектов в экскурсии; навыки экскурсионного рассказа; навыки техники ведения экскурсии и т.д.) Два пути совершенствования навыков (стихийный и управляемый). Система учебных упражнений. Упражнения в ходе работы экскурсоводов: учебные экскурсии, выездные занятия у объекта. Развитие навыков наблюдательности у экскурсоводов. Умение экскурсовода привить экскурсантам определенные навыки наблюдения и изучения объектов.

**ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ**

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА семирарских ЗАНЯТИЙ

1. Экскурсия, ее сущность, признаки и функции
2. Классификация экскурсий
3. Экскурсионные ресурсы и возможности Республики Беларусь
4. Логика в экскурсии
5. Экскурсия как педагогический процесс
6. Экскурсоводческое мастерство
7. Умения и навыки экскурсовода

КРИТЕРИИ ОЦЕНОК УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ

|  |  |
| --- | --- |
| Не зачтено | Отсутствие знаний и компетентности в рамках дисциплины; отказ от ответа |
| Фрагментарные знания в рамках дисциплины; знания отдельных литературных источников, рекомендованных учебной программой дисциплины; неумение использовать научную терминологию дисциплины, наличие в ответе грубых ошибок; пассивность на семинарских занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий |
| Недостаточно полный объем знаний в рамках дисциплины; знание части основной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины; использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными ошибками; слабое владение инструментарием учебной дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач; неумение ориентироваться в основных методах и направлениях дисциплины; пассивность на семинарских занятиях; низкий уровень культуры исполнения заданий |
| Минимально достаточный объем знаний в рамках дисциплины; усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины; использование научной терминологии, логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок; владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении стандартных (типовых) задач; умение под руководством преподавателя решать стандартные (типовые) задачи; умение ориентироваться в основных методах и направлениях дисциплины и давать им оценку; работа под руководством преподавателя на семинарских занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий |
| Зачтено | Достаточные знания в объеме учебной программы; использование научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы; владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении учебных задач; способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебной программы; усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины; умение ориентироваться в методах и направлениях дисциплины и давать им сравнительную оценку; самостоятельная работа на семинарских занятиях, фрагментарное участие в групповых обсуждениях, достаточный уровень культуры исполнения заданий |
| Достаточно полные и систематизированные знания в объеме учебной программы; использование необходимой научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обобщения и обоснованные выводы; владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении учебных задач; способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебной программы; усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины; умение ориентироваться методах и направлениях дисциплины и давать им сравнительную оценку; активная самостоятельная работа на семинарских занятиях, периодическое участие в групповых обсуждениях, достаточно высокий уровень культуры исполнения заданий |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы; использование научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы и обобщения; владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных задач; свободное владение типовыми решениями в рамках учебной программы; усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины; умение ориентироваться в основных методах и направлениях дисциплины и давать им аналитическую оценку; самостоятельная работа на семинарских занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий |
| Систематизированные, глубокие и полные знания по всем поставленным вопросам в объеме учебной программы; использование научной терминологии, грамотное и логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы и обобщения; владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных задач; способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы; усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины; умение ориентироваться в методах и направлениях дисциплины и давать им аналитическую оценку; активная самостоятельная работа на семинарских занятиях, систематическое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий |
| Систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы; точное использование научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины; умение ориентироваться в методах и направлениях дисциплины и давать им аналитическую оценку; систематическая, активная самостоятельная работа на семинарских занятиях, творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий |
| Систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы; точное использование научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; безупречное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных задач; выраженная способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации; полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы по учебной дисциплине; умение свободно ориентироваться в методах и направлениях дисциплины и давать им аналитическую оценку, использовать научные достижения других дисциплин; самостоятельная творческая работа на семинарских занятиях, активное творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий |

Диагностика компетенций студента

Для диагностики сформированности компетенций по дисциплине «Экскурсоведение» для текущего контроля знаний рекомендуются тестовые задания по соответствующим тематикам лекционных и семинарских занятий. В качестве итоговой проверки знаний рекомендуется принятие зачета.

Рекомендуется проведение тестирования по следующим темам:

1) признаки и функции экскурсий;

2) классификация экскурсий;

3) речь экскурсовода

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

*Основная*

1. Гецевич, Н.А. Основы экскурсоведения. – Мн.: Университетское, 1988.
2. Емельянов, Б.В. Экскурсоведение: учебник / Б.В. Емельянов. – 5-е изд. – М.: Советский спорт, 2004.
3. Емельянов Б.В. Организация работы экскурсионного учреждения. — М., 1987.
4. Савина Н.В., Горбылева З.М. Экскурсоведение. – Мн.: БГЭУ, 2004.
5. Цецохо, С.П. Экскурсоведение: пособие / С.П. Цецохо, В.К. Нестерович, Л.В. Сакун; Белорус. гос. ун-т физ. культуры. – Минск: БГУФК, 2009.

*Дополнительная*

1. Григорьева Г.А., Краско А.В. Архитектурно-градостроительные экскурсии. – М.: ЦРИБ «Турист», 1988.
2. Гуляев В.Г. Организация туристской деятельности. – М.: Нолидж, 1996.
3. Емельянов Б.В. Экскурсоведение: В 3-х ч. – М.,1992.
4. Организация и проведение циклов экскурсий: Методические рекомендации. – М.: ЦРИБ «Турист», 1985.
5. Особенности и средства показа в экскурсии: Методические рекомендации. – М.: ЦРИБ «Турист», 1980.
6. Рассказ на экскурсии. Методические рекомендации. – М.: ЦРИБ «Турист», 1981.
7. Экскурсии для молодежи: Методические рекомендации. – М.: ЦРИБ «Турист», 1986.
8. Элементы логики в экскурсиях. Методические рекомендации. – М.: ЦРИБ «Турист», 1982.
9. Эстетическое воспитание на экскурсиях: Методические рекомендации. – М.: ЦРИБ «Турист», 1986.
10. Материалы периодических изданий: «Туризм и отдых», «Путешественник», «Туринфо», «Туризм: практика, проблемы, перспективы» и др.
11. Фатхутдинов Р.А. Стратегический менеджмент. Учебник для вузов. – М.: Бизнес-школа «Интел-синтез», 1999.- 416с.
12. Эстетическое воспитание на экскурсиях: метод. рекомендации. – М.: ЦРИБ «Турист», 1986.

Приложение

Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине «Экскурсоведение»

1. История развития экскурсоведения в СССР и Республике Беларусь.
2. История развития экскурсоведения в Республике Беларусь.
3. Роль экскурсионной деятельности в обслуживании туристов.
4. Экскурсия, ее сущность.
5. Экскурсия в учебном процессе.
6. Понятие и задачи экскурсии.
7. Основные функции экскурсии.
8. Классификация экскурсий.
9. Практическое применение логики в экскурсионной деятельности.
10. Психология в экскурсионной деятельности
11. Культура речи экскурсовода.
12. Личность экскурсовода.
13. Мастерство экскурсовода.
14. Современные проблемы экскурсионной деятельности.