

Министерство образования Республики Беларусь
Учебно-методическое объединение по педагогическому образованию

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель Министра образования
Республики Беларусь

_____ В.А.Богуш

10.12.2014

Регистрационный номер № ТД-В.014/тип.

ОСНОВЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Типовая учебная программа
по учебной дисциплине для специальности
1-09 81 01 Образовательный менеджмент

СОГЛАСОВАНО

Председатель учебно-методического
объединения по педагогическому
образованию

_____ П. Д. Кухарчик

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления высшего
образования Министерства
образования Республики Беларусь

_____ С.И. Романюк

СОГЛАСОВАНО

Проректор по научно-методической
работе Государственного учреждения
образования «Республиканский
институт высшей школы»

_____ И.В. Титович

Эксперт-нормоконтролер

Минск 2013

СОСТАВИТЕЛЬ

Е.Н. Артеменок, доцент кафедры педагогики учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет им. М. Танка», кандидат педагогических наук, доцент

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Кафедра педагогики учреждения образования «Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины»;

В.М. Ушакова, доктор педагогических наук, профессор кафедры педагогики и психологии учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств»;

Кафедра педагогики учреждения образования «Гродненский государственный университет имени Янки Купалы».

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ В КАЧЕСТВЕ ТИПОВОЙ:

Кафедрой педагогики учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»
(протокол № 11 от 22.05.2013 г.);

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»
(протокол № 4 от 25. 05. 2013 г.);

Научно-методическим советом по психолого-педагогической подготовке учебно-методического объединения по педагогическому образованию (протокол № 5 от 28.06. 2013 г.)

Ответственный за редакцию: Е.Н. Артеменок
Ответственный за выпуск: Е.Н. Артеменок

Пояснительная записка

Проблемы менеджмента в отечественной системе образования были актуальны на всех этапах ее развития. Система образования действует в режимах функционирования и развития, что актуализирует осуществление новых подходов к управлению, внедрение новых технологий, научное обоснование планируемых управленческих действий, а также необходимый уровень подготовки специалистов в области управления.

Предлагаемая учебная дисциплина призвана обогатить будущих магистров теоретическим и процедурным знанием и компетенциями в сфере образовательного менеджмента.

Цель учебной дисциплины – создать условия для развития у магистрантов целостной системы знаний и способов деятельности, а также личностных качеств менеджера в сфере образования.

Задачи:

- сформировать у магистрантов знания о теоретических и технологических основах менеджмента в образовании;
- развить у магистрантов умения и способы деятельности в сфере организационных процессов в учреждениях образования на основе научных принципов и методов управления;
- сформировать у магистрантов управленческую компетентность, обеспечивающую успешность их профессиональной деятельности в сфере образования.

Управление организацией, функционирующей и развивающейся в системе образования, выступает концептом деятельности менеджера и источником содержания учебной дисциплины.

Отбор содержания учебной дисциплины производился с использованием следующих критериев: научности, фундаментальности, компетентности, актуальности, культурно-праксиологической генерализации.

Важное значение при изучении данной учебной дисциплины придается ключевым аспектам современного менеджмента образования: теоретико-методологические основы управления, организация (учреждение образования) как система, управление качеством образования, коммуникации в управлении, психолого-педагогические основы и инновации в сфере управления.

Учебная дисциплина «Основы образовательного менеджмента» позволяет реализовать такие формы организации занятий как лекция, семинар, деловые игры, а также круглый стол.

Основными педагогическими средствами обучения, которые отвечают целям изучения учебной дисциплины, являются: проблемное обучение, реализуемое на лекциях (монографическая лекция, лекция – пресс-конференция, лекция – дискуссия); учебно-исследовательская деятельность (проведение микроисследований, рефлексивное обучение, деловая игра, компьютерное обучение) на практических занятиях и при организации самостоятельной работы.

Учебная дисциплина «Основы образовательного менеджмента» относится к государственному компоненту цикла дисциплин специальной подготовки магистрантов, обучающихся по специальности 1-09 81 01 «Образовательный

менеджмент», и связана с учебными дисциплинами: «Педагогика и психология высшей школы», «Инновационные процессы в образовании».

Требования к уровню подготовки магистрантов

Магистранты, завершившие изучение учебной дисциплины, должны **знать**:

- теории управления;
- методологические основы образовательного менеджмента;
- тезаурус образовательного менеджмента;
- тенденции развития в образовании в стране и за рубежом;
- основные направления в области проектирования образовательного процесса;
- основные функции управления учреждениями образования и образовательными процессами в них;
- основные виды планирования и контроля в образовательном менеджменте;
- сущность организационной культуры в учреждениях образования.

Магистранты, завершившие изучение учебной дисциплины, должны **уметь**:

- ориентироваться в современных тенденциях развития мировой экономики, тенденциях развития образовательных систем;
- осознавать современные проблемы и перспективы социально-экономического развития страны;
- владеть общими вопросами теории организационных структур;
- владеть специальными знаниями, умениями и навыками, необходимыми для решения вопросов планирования, прогнозирования, организации, координирования образовательного процесса и научно-исследовательской и инновационной деятельности;
- управлять образовательными процессами учреждений образования в условиях рыночных отношений;
- на профессиональном уровне осуществлять функции управления по своей должности и решать профессиональные проблемы в интересах учреждений образования в целом;
- квалифицированно решать практические проблемы менеджмента в сфере образования;
- осуществлять контроль за обеспечением качества обучения и результатами образовательной деятельности;
- ставить личностные цели по реализации самообразования в течение всей жизни.

Магистранты, завершившие изучение учебной дисциплины, должны **владеть**:

- методами разработки и реализации проектов образовательного менеджмента;
- способами разработки и реализации кадровой политики в учреждениях образования;
- функциями управления, в соответствии с должностью;
- способами решения типовых профессиональных задач в интересах учреждения образования;

– способами решения практических проблем менеджмента в сфере образования и воплощения этих решений в жизнь.

На изучение учебной дисциплины образовательным стандартом по специальности 1-09 81 01 «Образовательный менеджмент» предусмотрено: всего 150 часов, из них аудиторных – 68 часов. Примерное распределение аудиторного времени по видам занятий: лекций – 40 часов, практических занятий – 28 часов, самостоятельной работы – 82 часа.

Изучение учебной дисциплины «Основы образовательного менеджмента» согласно образовательному стандарту по специальности 1-09 81 01 «Образовательный менеджмент» должно обеспечить у магистрантов формирование академических, социально-личностных и профессиональных компетенций.

Магистр должен иметь:

АК-3. Способность к постоянному самообразованию.

Магистр должен быть способен:

АК-4. Проявлять инициативу, в том числе в ситуациях риска, брать на себя ответственность, разрешать проблемные ситуации.

АК-5. Формировать цели и задачи принятия решений.

АК-7. Самостоятельно приобретать новые знания и умения, в том числе в областях знаний, непосредственно не связанных с образовательной сферой деятельности.

Магистр должен:

СЛК-1. Уметь учитывать социальные и нравственно-этические нормы в социально- профессиональной деятельности.

СЛК-2. Владеть коммуникативными способностями для работы в междисциплинарной и международной среде.

СЛК-4. Формировать и аргументировать собственные суждения и профессиональную позицию.

СЛК-5. Быть способным к сотрудничеству и работе в команде, руководить и подчиняться.

Магистр должен быть способен:

ПК-6. Осуществлять педагогические измерения и мониторинг образовательного процесса.

ПК-12. Осваивать и реализовывать управленческие инновации в профессиональной деятельности.

ПК-15. Планировать деятельность учреждений образования и образовательного процесса на основе нормативных правовых актов в области образования.

ПК-16. Принимать оптимальные управленческие решения.

ПК-17. Своевременно контролировать выполнение принятых управленческих решений и проводить необходимую корректировку.

Примерный тематический план

№ п/п	Наименование тем	Количество часов		Коды формируемых компетенций
		Лекции	Практические	
1.	История развития менеджмента	4	2	АК-3; СЛК-1
2.	Теоретико-методологические основы менеджмента образования	6	4	АК-5; ПК-6
3.	Организация (учреждение образования) как система и объект управления	4	4	АК-7; ПК-12
4.	Содержание менеджмента образования	4	2	СЛК-1; ПК-16
5.	Технология менеджмента образования	4	2	ПК-12, 15
6.	Психолого-педагогические основы эффективного менеджмента образования	4	4	АК-7; СЛК-4
7.	Коммуникации в управлении. Коучинг в образовании	4	2	СЛК-2, 5
8.	Управление качеством образования	6	4	СЛК-4; ПК-16, 17
9.	Инновации в управлении системами образования	4	4	АК-4; ПК-17
		40	28	
Всего		68		

Содержание учебного материала

Тема 1. История развития менеджмента

Сущность управления и его роль в обществе. Кибернетика как всеобщая наука об управлении. Теория управления. Основные школы управления.

Эволюция менеджмента как научной дисциплины. Основные категории менеджмента.

Историко-теоретические основания управления педагогическими системами.

Тема 2. Теоретико-методологические основы менеджмента образования

Современные научные подходы и концепции менеджмента. Характеристика и взаимосвязь основных функций управления. Модели управления.

Принципы управления.

Методологические подходы к управлению педагогическими системами. Категории менеджмента образования.

Проблемы и тенденции управления процессом развития учреждения образования. Компоненты и функции менеджмента учреждений образования. Теоретические основы управления развитием учреждения образования.

Особенности системы управления по результатам.

Сущность адаптивной образовательной среды.

Тема 3. Организация (учреждение образования) как система и объект управления

Основные характеристики организации.

Общая характеристика организационных структур управления. Организационная структура системы управления учреждением образования.

Механистические (бюрократические) и адаптивные (органические) структуры.

Миссия и стратегия организации.

Проектирование организационных структур управления.

Моделирование системы управления учреждением образования.

Планирование образовательного процесса.

Планирование деятельности преподавателя и обучающихся на занятиях.

Технологическая карта управления организацией.

Тема 4. Содержание менеджмента образования

Содержание практической управленческой деятельности менеджера по развитию учреждения образования.

Формирование системы информационно-аналитической работы. Анализ результатов работы образовательной системы.

Мотивационно-целевая направленность менеджмента образования.

Планово-прогностическая деятельность менеджера образования.

Сущность организационно-исполнительской деятельности менеджера образования.

Особенности контрольно-диагностической деятельности менеджера образования.

Регулятивно-коррекционная деятельность менеджера образования.

Содержание и характеристика деятельности субъектов учреждения образования.

Тема 5. Технология менеджмента образования

Виды управления. Принципы управления в системе категорий менеджмента образования.

Организационные основы эффективного управления. Понятие организационной структуры менеджмента. Линейные, штабные, дивизиональные, проектные и матричные структуры менеджмента.

Методы менеджмента и классификация. Административные, экономические, социально-экономические, социально-психологические методы. Принципы выбора методов менеджмента.

Тема 6. Психолого-педагогические основы эффективного менеджмента образования

Характеристика эффективной управленческой деятельности.

Организация, команда, группа в образовательных учреждениях. Коллектив как объект управления.

Лидерство и стилистика в управлении учреждением образования. Современные взгляды на деятельность руководителя (менеджера).

Акмеологическая модель менеджера.

Особенности принятия управленческих решений.

Конфликтология в образовательном менеджменте.

Тема 7. Коммуникации в управлении. Коучинг в образовании

Коммуникационный процесс в менеджменте образования, его элементы и этапы. Межуровневые коммуникации.

Построение коммуникационной сети педагогической системы на основе схемы взаимосвязей по функциональным обязанностям. Внутренняя и внешняя коммуникационная сеть.

Коучинг в сфере образования. Управление персоналом как кадровым потенциалом. Управление рабочим временем.

Формирование, развитие и стимулирование трудовых ресурсов. Выбор эффективных форм стимулирования работников различных социальных групп организации.

Методы и источники информации при оценке, подборе, расстановке сотрудников, повышении их квалификации. Аттестация педагогических кадров на диагностической основе.

Тема 8. Управление качеством образования

Контроль и оценка результатов управленческой деятельности.

Регулирование и коррекция процессов управления. Методика проведения дней диагностики, регулирования и коррекции в менеджменте образования.

Менеджмент качества образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга.

Система менеджмента качества образования: сущность и структурные компоненты.

Оценка эффективности модели управления учреждением образования.

Тема 9. Инновации в управлении системами образования

Современное состояние управления системами образования. Система органов государственного управления и регулирования.

Стратегический менеджмент в образовании. Виды стратегий учреждения образования.

Функциональный менеджмент образования.

Инновационный менеджмент. Инновации в области разработки образовательного менеджмента. Управление педагогическими инновациями. Формирование инновационного банка данных об эффективном менеджменте в образовании.

Информационно-методическая часть

Основная литература:

1. Брасс, А.А. Менеджмент: основные понятия, виды, функции: пособие для подгот. к экзаменам / А.А. Брасс. – Минск: Современная школа, 2006. – 352 с.
2. Володько, В.Ф. Основы менеджмента: учебное пособие для студ. эконом. спец. вузов / В.Ф. Володько. – Минск: Адукацыя і выхаванне, 2006. – 304с.
3. Гончаров, В.И. Основы менеджмента: учеб. пособие / В.И. Гончаров. – Минск: Современная школа, 2006. – 288 с.
4. Дылян, Г.Д. Управление системами образования в условиях их функционирования и развития: организационно-педагогический аспект. – Минск: НИО, 2001.–111 с.
5. Малышев, К.Б Психология управления: науч.-метод. пособие для вузов. – М.: ПЭРСЭ, 2000. – 144 с.
6. Матрос, Д.Ш., Полев, Д.М., Мельникова, Н.Н.. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга. Издание 2–е, исправленное и дополненное, – М., Педагогическое общество России, 2001. – 128 с.
7. Севрук, А.И., Юнина, Е.А. Мониторинг качества образования в школе: учеб. пособ. – М., Педагогическое общество России, 2003. – 144 с.
8. Симонов, В.П. Педагогический менеджмент: 50 ноу-хау в управлении педагогическими системами: учеб. пособ. – М.: Высшее образование, 2009. – 368 с.
9. Третьяков, П.И. Адаптивное управление педагогическими системами: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / П.И. Третьяков, С.И. Митин Н.Н. Бояринцев. под ред. П.И. Третьякова. – М.: Академия, 2003. – 368 с.
10. Третьяков, П.И. Мартынов, Е.Г. Профессиональное образовательное учреждение управление образованием по результатам. Практика педагогического менеджмента. Под ред. П.И. Третьякова. – М.: Новая школа, 2001. – 368 с.

Дополнительная литература:

11. Брасс, А.А. Основы менеджмента: справочное пособие / А.А. Брасс.– Минск: Современная школа. – 2006. – 85 с.
12. Буйко, Т.Н., Капранова, В.А. Обеспечение качества образования в высшей школе организационно-управленческий аспект.– Минск: НИО, 2000. – 64 с.
13. Велесько, В.И., Быков, А.А., Неправский, А.А. Стратегический менеджмент. Деловая игра.- Дельта.: пособие. – Минск.: БГЭУ, 2001. – 268 с.
14. Егоршин, А.П. Карьера одаренного менеджера. А.П. Егоршин, С.Г. Филимонова. – Москва: Логос, 2007.– 320 с.
15. Ефременко, Н.В. Менеджмент: методическое пособие к семинарским занятиям на тему «Организация как объект управления» /Н.В. Ефременко, Л.В. Трейер – Минск: БГАТУ, 2003. – 75с.
16. Развитие интеллектуального и творческого потенциалов личности будущего педагога: культурно-праксеологический концепт: монография / П. Д. Кухарчик, И. И. Цыркун, А. И. Андарало и др.; под общ. ред.

И. И. Цыркуна. – Минск: БГПУ, 2010. – 232 с.

17. Терминология менеджмента: словарь /сост. А.К. Семенов, В.И. Набоков. – Москва: Издательско-книготорговый центр «Маркетинг», 2002. – 224 с.

18. Федена, А.К. Основы менеджмента: учеб. пособие / А.К. Федена. – Минск: Бестпринт, 2003. – 324 +с.

19. Цыркун, И. И. Инновационное образование педагога: на пути к профессиональному творчеству: учеб.-метод. пособие / И. И. Цыркун, Е. И. Карпович. – 2-е изд. – Минск: БГПУ, 2011. – 311 с.

20. Цыркун, И. И. Интеллектуальное саморазвитие будущего педагога: дидактический аспект: монография / И. И. Цыркун, В. П. Пунчик. – Минск: БГПУ, 2008. – 254 с.

21. Цыркун, И. И. Система инновационной подготовки специалистов гуманитарной сферы: монография / И. И. Цыркун. – Минск: Тэхналогія, 2000. – 326 с.

22. Шамова, Т.И., Третьяков, П.И., Капустин, Н.П. Управление образовательными системами: учебное пособие для вузов. — М.: Владос, 2002. - 320 с.

23. Шишов, С.Е., Кальней, В.А. Школа мониторинг качества образования. – М.: Пед. об-во России, 2003. – 320 с.

24. Ядов, В. А. Социологическое исследование: методология, программа, методы / В. А. Ядов. – Самара: Самарский университет; 1995. – 329 с.

Интернет-ресурсы

25. <http://e-management.newmail.ru> – Интернет портал: публикации по менеджменту и маркетингу.

26. www.bspu.unibel.by – кафедра педагогики Учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка».

27. [http:// plosjournals.org](http://plosjournals.org) – электронная рецензируемая научная библиотека.

28. <http://www.eurydice.org> – Европейская информационная образовательная сеть.

Примерный перечень вопросов к экзамену по учебной дисциплине

1. История развития менеджмента. Основные школы управления.
2. Современные научные подходы и концепции менеджмента.
3. Основные категории менеджмента образования.
4. Методологические подходы к управлению педагогическими системами.
5. Организация (учреждение образования) как система и объект управления.
6. Особенности системы управления по результатам.
7. Сущность адаптивной образовательной среды.
8. Организационная структура системы управления учреждением образования.
9. Миссия и стратегия организации.
10. Проектирование организационных структур управления.
11. Моделирование системы управления учреждением образования.
12. Планирование образовательного процесса.
13. Планирование деятельности преподавателя и обучающихся на занятиях.
14. Технологическая карта субъекта управления.
15. Содержание практической управленческой деятельности менеджера по развитию учреждения образования.
16. Особенности контрольно-диагностической деятельности менеджера образования.
17. Содержание технологии менеджмента образования.
18. Методы менеджмента, их классификация и характеристика.
19. Особенности и принципы выбора методов менеджмента.
20. Психолого-педагогические основы эффективного менеджмента образования.
21. Характеристика эффективной управленческой деятельности.
22. Особенности коммуникационного процесса в образовательном менеджменте.
23. Лидерство и стилистика в управлении учреждением образования.
24. Акмеологическая модель менеджера.
25. Особенности принятия управленческих решений.
26. Конфликтология в образовательном менеджменте.
27. Коучинг в образовании.
28. Коммуникационный процесс в менеджменте образования, его элементы и этапы.
29. Построение коммуникационной сети педагогической системы на основе схемы взаимосвязей по функциональным обязанностям.
30. Аттестация педагогических кадров на диагностической основе.
31. Выбор эффективных форм стимулирования работников различных социальных групп организации.
32. Управление качеством образования.
33. Система менеджмента качества образования: сущность и структурные компоненты.
34. Менеджмент качества образования на основе информационных технологий и образовательного мониторинга.
35. Оценка эффективности модели управления учреждения образования.
36. Инновации в управлении системами образования.
37. Стратегический менеджмент в образовании.
38. Функциональный менеджмент образования.
39. Инновационный менеджмент.
40. Управление педагогическими инновациями.

Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы магистрантов

При изучении учебной дисциплины используются следующие формы самостоятельной работы:

- самостоятельная работа в виде выполнения отдельных заданий при подготовке к практическим занятиям с консультациями преподавателя;
- разработка проекта образовательного процесса;
- разработка итогового проекта в области управления организациями образовательной сферы.

Перечень рекомендуемых средств диагностики

Для оценки достижений магистрантов используется следующий диагностический инструментарий:

- представление магистрантами на практических занятиях рефератов;
- выполнение тестовых заданий;
- защита итогового проекта в области управления организациями образовательной сферы;
- сдача экзамена по учебной дисциплине.