

**Проблемы конфликтной среды и её  
последствий в учреждениях  
образования: вызовы современности,  
существующие трудности и основные  
ресурсы в разрешении**



# Почему важно говорить о снижении конфликтности образовательной среды

- Конфликт может трансформироваться в буллинг;
- Конфликты и буллинг могут быть привнесены в образовательную среду из виртуальной реальности.



## буллинг

- дисбаланс власти
- осуществляется намеренно
- пострадавший не виноват
- повторяется
- пострадать может любой
- можно только прекратить



## конфликт

- равенство сил
- возникает спонтанно
- ответственны обе стороны
- длится недолго
- есть основания, причины
- можно разрешить

# Почему возникает травля

- *возрастные особенности юношества;*
- *студенческая группа формируется по случайным параметрам;*
- *у студенческой группы нет общих правил, традиций;*
- *у студентов плохо развиты коммуникативные навыки и навыки взаимодействия;*
- *в учебной группе нарушен климат;*
- *некорректное поведение со стороны преподавателя или администрации.*



# Эффективное обучение возможно только в безопасной среде

- отсутствие психологического насилия (унижений, оскорблений, травли, запугивания);
- отсутствие физического насилия (оно никогда ни при каких обстоятельствах неприемлемо);
- невозможность оправдания насилия (нельзя замалчивать, игнорировать, стараться забыть, винить жертву в произошедшем).



# Реализация права на получение образования

Если в учреждении высшего образования происходит что-то, что не способствует или является помехой для качественного получения образования, то высшая школа перестает исполнять свою социально-правовую и культурную функции



**Образование нацелено на трансляцию абсолютных ценностей, которые существуют вне времени, пространства и представляют собой ориентиры**

- ▶ **формирование бесконфликтного стиля коммуникации** среди всех участников образовательного процесса (администрация, профессорско-преподавательский состав, студенты)



# Воздержание от любых оценочных суждений в адрес участников образовательного процесса

*Оценка всегда и вне зависимости от ее смысла конфликтна для окружающих, так как у высказанной позиции сразу же появляются сторонники и оппоненты*





<i>Деструктивные замечания</i>	<i>Конструктивные замечания</i>
Ты упрямый.	Ты можешь попросить о том, что тебе необходимо.
Ты должен быть идеальным.	Ты имеешь право на ошибку.
Поторопись.	Я подожду тебя.
Чтобы быть принятым, ты должен приспособливаться к другим.	Ты имеешь право быть самим собой, иметь собственную точку зрения.
Приложи все силы.	Верю, что ты можешь это сделать.
Ты должен быть сильным.	Ты можешь испытывать разные чувства.
Работай упорно, не покладая рук.	Когда устанешь, можешь отдохнуть.
Ты запутался!	У тебя все получится!
Ты бестолковый.	Ты справишься, я верю в тебя.
Не будь таким эгоистичным.	Я принимаю тебя таким, каков ты есть.
Ты тупой!	Ты можешь быть творческим человеком.
Ты больной или сумасшедший?!!!	Я понимаю, что сейчас тебе непросто...
Всегда будь правильным!	Ты просто учишься на своих ошибках.
Ты должен доверять другим.	Ты можешь доверять другим.
Будь осторожен, мир – это опасное место!	Ты можешь доверять миру, в котором ты живешь, и чувствовать себя в безопасности.
Тебе нужно быть зависимым от меня, чтобы быть любимым.	Ты можешь быть независимым от меня и в то же время любимым мною.

# Что важно сделать

## ВАЖНО ДОНЕСТИ, ЧТО

Это явление **НЕ НОРМА**

Взрослые относятся к этому **НЕГАТИВНО**

Взрослые могут **ПОДДЕРЖАТЬ И ПОВЛИЯТЬ** на ситуацию

Просить о помощи **НОРМАЛЬНО**

В таких ситуациях проблема в **ОТНОШЕНИЯХ** не в людях.

Отношения **МОЖНО КОРРЕКТИРОВАТЬ**



**Понизить возможную конфликтность ситуаций в образовательной среде поможет понимание и использование формальных и неформальных правил, регламентирующих отношения учреждения, которые будут приняты всеми без исключения участниками образовательного процесса конкретного высшего учебного заведения**



# Теоретические карточки

**?**  
КАК ТЫ ДУМАЕШЬ, ЧТО ТАКОЕ **ТРАВЛЯ (БУЛЛИНГ)**?  
ОБЪЯСНИ СВОИМИ СЛОВАМИ  
ИЛИ ПРИВЕДИ ПРИМЕРЫ.

1

**?**  
ПОДУМАЙ, ПО КАКИМ  
ПРИЗНАКАМ МОЖНО  
ОТЛИЧИТЬ **ТРАВЛЮ** ОТ  
**КОНФЛИКТА**?

2

**?**  
НА ТВОЙ ВЗГЛЯД, ЗЛИТЬСЯ-  
ЭТО ХОРОШО ИЛИ ПЛОХО?  
КАК ТЫ ПОНИМАЕШЬ, ЧТО  
ЗОЛ?

9

**?**  
КАК ТЫ ДУМАЕШЬ, КАКУЮ  
ИНФОРМАЦИЮ О СЕБЕ НЕЛЬЗЯ  
ПУБЛИКОВАТЬ В ИНТЕРНЕТЕ?

10



**?**  
КАК ТЫ ДУМАЕШЬ, ПОЧЕМУ  
ВОЗНИКАЮТ **КОНФЛИКТЫ**?

3

**?**  
КАКИЕ СПОСОБЫ  
РАЗРЕШЕНИЯ **КОНФЛИКТОВ**  
ТЫ ЗНАЕШЬ? КАКИЕ ЧАЩЕ  
ВСЕГО ИСПОЛЬЗУЕШЬ?

4

**?**  
НА ТВОЙ ВЗГЛЯД, ОПАСНА ЛИ  
**ТРАВЛЯ**?  
КАКИЕ ПОСЛЕДСТВИЯ МОГУТ  
БЫТЬ У **БУЛЛИНГА**?

5

**?**  
КАК ТЫ ДУМАЕШЬ, ЧТО  
ОТЛИЧАЕТ ХОРОШУЮ ШУТКУ  
ОТ ПЛОХОЙ?

6

**?**  
КАК ТЫ СЧИТАЕШЬ,  
**КОНФЛИКТ** - ЭТО ХОРОШО ИЛИ  
ПЛОХО?

7

**?**  
ПОЧЕМУ ВАЖНО, ЧТОБЫ В  
КАЖДОМ КЛАССЕ БЫЛИ СВОИ  
ПРАВИЛА?

8



# Карточки выбора верного понятия



**БУЛЛИНГ ИЛИ КОНФЛИКТ?**  
 В ШКОЛЕ ПРОВОДИЛИСЬ СОРЕВНОВАНИЯ ПО ФИЗКУЛЬТУРЕ МЕЖДУ КЛАССАМИ. ИЗ-ЗА ПЛОХОГО САМОЧУВСТВИЯ ВИКА НЕ СМОГЛА ХОРОШО СПРАВИТЬСЯ С ЗАДАНИЕМ И ЕЕ КЛАСС ПРОИГРАЛ. ПОСЛЕ ЭТОГО ОДНОКЛАССНИКИ СТАЛИ ИГНОРИРОВАТЬ ВИКУ, ИЗБЕГАТЬ, НЕ РАЗГОВАРИВАТЬ С НЕЙ. 11



**БУЛЛИНГ ИЛИ КОНФЛИКТ?**  
 ВОВА И ВИТА ПОСПОРИЛИ НА ПЕРЕМЕНЕ. НА ЭМОЦИЯХ ВИТА ТОЛкнул ВОВУ, И РЕБЯТА НАЧАЛИ ДРАТЬСЯ. УЧИТЕЛЬ ИХ РАЗНЯЛ. ВЕЧЕРОМ МАЛЬЧИКИ ПОНЯЛИ, ЧТО ПОГОРЧИЛИСЬ, И УТРОМ ПОЖАЛИ ДРУГ ДРУГУ РУКИ, И ПРОДОЛЖИЛИ ОБЩАТЬСЯ. 12



**БУЛЛИНГ ИЛИ НЕТ?**  
 ОДНОКЛАССНИКИ СПЕЦИАЛЬНО ПРЯЧУТ УЧЕБНИКИ, ТЕТРАДИ И РУЧКИ ВАНИ. КОГДА ОН НАЧИНАЕТ ИХ ИСКАТЬ, ОНИ ГОВОРЯТ, ЧТО НИЧЕГО НЕ ВИДЕЛИ И НЕ ЗНАЮТ, СМЕЮТСЯ И НАЗЫВАЮТ ЕГО "РАСТЕРЯШЕЙ". ИНОГДА ВАНЕ ТАК И НЕ УДАЕТСЯ НАЙТИ СВОИ ВЕЩИ, РОДИТЕЛЯМ ОН ГОВОРИТ, ЧТО ПОТЕРЯЛ ИХ. 19



**БУЛЛИНГ ИЛИ НЕТ?**  
 ЮЛЯ РАССКАЗЫВАЕТ ОДНОКЛАССНИКАМ, ЧТО САША НА САМОМ ДЕЛЕ МАЛЬЧИК, А НЕ ДЕВОЧКА, ПОЭТОМУ У НЕЕ ТАКИЕ КОРОТКИЕ ВОЛОСЫ И МЕШКОВАТАЯ ОДЕЖДА, ПРЕДЛАГАЕТ ОБРАЩАТЬСЯ К НЕЙ В МУЖСКОМ РОДЕ. КАЖДЫЙ ДЕНЬ ПРИСТАЕТ К НЕЙ С ВОПРОСАМИ О ТОМ, КАКОГО ОНА ПОЛА. 20



**БУЛЛИНГ, КОНФЛИКТ, ШУТКА ИЛИ КИБЕРБУЛЛИНГ?**  
 ОДНОКЛАССНИКИ РЕГУЛЯРНО ВЫКЛАДЫВАЮТ В СОЦИАЛЬНУЮ СЕТЬ В ОБЩИЙ ДОСТУП НЕУДАЧНЫЕ ФОТОГРАФИИ "СЪЕДЫ", СДЕЛАННЫЕ БЕЗ ЕЕ РАЗРЕШЕНИЯ, СОПРОВОЖДАЯ ИХ НЕПРИЯТНЫМИ, ЯЗВИТЕЛЬНЫМИ КОММЕНТАРИЯМИ. 13



**БУЛЛИНГ, ТРОЛЛИНГ, ШУТКА ИЛИ КИБЕРБУЛЛИНГ?**  
 ПАПА СВЕТЫ ОПУБЛИКОВАЛ ПОДБОРКУ ЕЕ ДЕТСКИХ ФОТО В ИНСТАГРАМ В ЕЕ ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ. ПОЛУЧАЮЩИЕ СВЕТЕ ЛЮДИ СТАЛИ ПИСАТЬ НЕПРИЯТНЫЕ КОММЕНТАРИИ К ПОСТУ, РЕПОСТИТЬ ФОТО С НЕЛЕПЫМИ ПОДПИСЯМИ В СТОРИЗ. 14



**БУЛЛИНГ ИЛИ НЕТ?**  
 ОДНОКЛАССНИКИ КАЖДЫЙ ДЕНЬ ЗАКРЫВАЮТ САШУ В ТУАЛЕТЕ И ДЕРЖАТ ТАМ ДО САМОГО ЗВОНКА, НЕСМОТРЯ НА ТО, ЧТО ОН ПРОСИТ ЕГО ВЫПУСТИТЬ. САШЕ ЭТО НЕ НРАВИТСЯ, НО РЕБЯТА ГОВОРЯТ ЕМУ, ЧТО ЭТО ШУТКА, ВСЕМ СМЕШНО, А ОН ПРОСТО СЛИШКОМ СЕРЬЕЗНЫМ. 15



**БУЛЛИНГ ИЛИ НЕТ?**  
 У ЛЕНЫ НЕТ ДРУЗЕЙ В КЛАССЕ, ОНА РЕДКО ОБЩАЕТСЯ С ОДНОКЛАССНИКАМИ. СВОБОДНОЕ ВРЕМЯ НА ПЕРЕМЕНАХ ЛЕНА ПРОВОДИТ С ПОДРУГАМИ ИЗ СТАРШЕГО КЛАССА. ЕСЛИ ОНА ЧТО-ТО ПРОСИТ, ОДНОКЛАССНИКИ ЕЙ ПОМОГАЮТ. 16



**БУЛЛИНГ ИЛИ НЕТ?**  
 АНТОН СПЕЦИАЛЬНО ПУГАЕТ САШУ, А КОГДА ТОТ ОТ НЕОЖИДАННОСТИ ВЗДРАГИВАЕТ, ЩЕЛКАЕТ ЕМУ ПАЛЬЦАМИ ПО ПОДБОРОДКУ (ДАЕТ "САЕЧКУ ЗА ИСПУГ"). САША НЕ ЗНАЕТ, КАК ЭТО ПРЕКРАТИТЬ. 17



**БУЛЛИНГ ИЛИ НЕТ?**  
 ИГОРЬ ЛЮБИТ ПОДШУЧИВАТЬ НАД ЮЛЕЙ И СВЕТОМ, ЧАСТО ЭТО ИХ ОБИЖАЕТ. ОСТАЛЬНЫЕ ОДНОКЛАССНИКИ ЗАЩИЩАЮТ ДЕВОЧЕК, ОСУЖДАЮТ ДЕЙСТВИЯ ИГОРИ И ВМЕШИВАЮТСЯ, КОГДА ОН ОБИЖАЕТ ДЕВОЧЕК. 18



# Карточки с ситуациями

✓  
**ПОСМОТРИ НА СВОИХ  
ОДНОКЛАССНИКОВ, ПОДУМАЙ,  
ЧТО У ВАС ЕСТЬ ОБЩЕГО?  
НАЗОВИ 3 ВЕЩИ, КОТОРЫЕ  
ВАС ОБЪЕДИНЯЮТ.**  
НАПРИМЕР: МЫ УЧИМСЯ В ОДНОМ КЛАССЕ, МЫ  
ЛЮБИМ ПЕРЕМЕНИ; МЫ ВСЕ КРЕАТИВНЫЕ.  
21

✓  
**СДЕЛАЙ КОМПЛИМЕНТ 3  
ЛЮБИМ СВОИМ  
ОДНОКЛАССНИКАМ.**  
СЕЙЧАС У ТЕБЯ ЕСТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ СКАЗАТЬ  
ИМ О ТОМ, ЧТО ТЫ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО В НИХ  
ЦЕНИШЬ, ИЛИ ПРОСТО ПОХВАЛИТЬ. СКАЗАТЬ  
НЕСКОЛЬКО ПРИЯТНЫХ СЛОВ.  
22

✓  
**РАССКАЖИ, КАКИЕ ПРАВИЛА  
ЕСТЬ У ВАС В КЛАССЕ?**  
29

✓  
**ЧТО ТЫ СДЕЛАЕШЬ, ЕСЛИ  
ПОЧУВСТВУЕШЬ, ЧТО  
ЗАКИПАЕШЬ ОТ ЗЛОБЫ?**  
30



✓  
**ЧТО ТЫ БУДЕШЬ ДЕЛАТЬ,  
ЕСЛИ ЗАМЕТИШЬ, ЧТО КОГО-  
ТО ОБИЖАЮТ В ШКОЛЕ?  
ПОПРОБУЙ СОСТАВИТЬ ПЛАН  
ДЕЙСТВИЙ В ТАКОЙ  
СИТУАЦИИ.**  
23

✓  
**КАК ПРАВИЛЬНО ПОСТУПИТЬ  
РЕБЕНКУ, КОТОРОГО  
ОБИЖАЮТ В ШКОЛЕ? ЧТО  
СЛЕДУЕТ СДЕЛАТЬ? КАК СЕБЯ  
ВЕСТИ?**  
24

✓  
**КАК, НА ТВОЙ ВЗГЛЯД,  
НЕОБХОДИМО ПОСТУПИТЬ,  
ЕСЛИ ТЫ СТАЛ СВИДЕТЕЛЕМ  
КОНФЛИКТА?**  
25

✓  
**ЧТО ТЫ СДЕЛАЕШЬ, ЕСЛИ  
КТО-ТО БУДЕТ РЕГУЛЯРНО  
ОБИЖАТЬ ТЕБЯ В ИНТЕРНЕТЕ  
(ПИСАТЬ ОБИДНЫЕ  
КОММЕНТАРИИ И  
СООБЩЕНИЯ)?**  
26

✓  
**ЧТО МОЖНО СДЕЛАТЬ, ЕСЛИ  
ТЫ ПОССОРИЛСЯ С ВАЖНЫМ  
ДЛЯ ТЕБЯ ЧЕЛОВЕКОМ И  
ТЕПЕРЬ ХОЧЕШЬ  
ПОМИРИТЬСЯ?**  
27

✓  
**ЧТО ТЫ БУДЕШЬ ДЕЛАТЬ,  
ЕСЛИ ОБИДИШЬ КОГО-ТО В  
КЛАССЕ?**  
28





**Наши контакты:**

**rcpp@bspu.by**

**rcpp.by**

**8 (017) 300 1006**

**Чюрлениса, 3**